

## ÍNDICE

### PRÓLOGO

Consejo para manejar crisis políticas Ernesto Samper Pizano .....	9
--	---

PREFACIO .....	17
----------------	----

INTRODUCCIÓN .....	25
--------------------	----

### TEMAS ÁLGIDOS Y TEMAS CRÍTICOS

Una diferencia fundamental.....	39
---------------------------------	----

### LOS PRIMEROS NOVENTA DÍAS

Una fecha clave .....	47
-----------------------	----

### ADMINISTRAR, COMUNICAR Y GOBERNAR

Tres conceptos diferentes .....	55
---------------------------------	----

### LAS VERDADERAS CRISIS

No todas tienen salida, pero sí manejo .....	61
--	----

### LA VIEJA Y LA NUEVA FORMA DE GOBERNAR

Dos visiones frente a la crisis.....	71
--------------------------------------	----

### SIETE HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

Cómo manejar una crisis de gobierno .....	77
---	----

1. Objetivos claros y precisos.....	81
-------------------------------------	----

2. Conocer el entorno .....	91
-----------------------------	----

3. Conocer el origen y el impacto de cada crisis.....	101
---	-----

4. Saber quienes están involucrados.....	107
--	-----

5. Conformar un equipo de trabajo .....	113
---	-----

6. Tener una estrategia.....	121
------------------------------	-----

7. Ejercer control .....	137
--------------------------	-----

LA TECNOLOGÍA, HERRAMIENTA DE LAS CRISIS .....	147
--	-----

EPÍLOGO .....	161
---------------	-----

BIBLIOGRAFÍA .....	165
--------------------	-----