

INDICE

| | | |
|---|-----------|-----|
| PRESENTACION | | i |
| INTRODUCCION | | vii |
| CAPITULO I. TEMAS DE ATENCION PRIORITARIA | 1 | |
| A. Objetividad , legalidad e información en la fijación de precios y tarifas | 1 | |
| B. El desmantelamiento de los Servicios de Salud | | 19 |
| C. Desalojos anunciados: La pérdida de la inversión social en vivienda | | 30 |
| D. Los archivos nacionales: Mucho más que una memoria histórica | 35 | |
| E. Participación política de las mujeres: Un compromiso de equidad | 42 | |
| F. Hacia un control democrático de la actividad administrativa del Poder Judicial | 47 | |
| G. Educación en Costa Rica: ¿Gratuita, obligatoria y costeadada por el Estado? | 68 | |
| CAPITULO II. INFORME DE LABORES AREAS DE DEFENSA | 82 | |
| A. Dirección de la Defensoría de la Mujer | | 79 |
| 1. Ambito de Salud | | 82 |
| 2. Ambito Laboral | | 85 |
| 3. Poblaciones Específicas | | 88 |
| 4. Pensiones Alimenticias | | 91 |
| 5. Otras labores de la Defensoría de la Mujer | 93 | |
| B. Dirección de Protección Especial | | 94 |
| 1. Personas con discapacidad | | 94 |
| 2. Población Indígena | | 106 |
| 3. Personas Migrantes: un llamado a la solidaridad nacional | 117 | |
| 4. Personas privadas de libertad | | 130 |
| 5. Función Policial | | 138 |
| 6. Población bisexual, gay, lesbica y transgénica | | 145 |
| 7. Comerciantes autónomos | | 147 |
| 8. Los desaparecidos del barco Diana D: 15 años de incertidumbre | 148 | |
| C. Dirección de Calidad de Vida | | 154 |

| | | | |
|-----------|---|-----|------------|
| 1. | Protección de la biodiversidad (especies en riesgo) | 154 | |
| 2. | Cuencas Hidrográficas | | 162 |
| 3. | Disposición de desechos del procesado de cítricos dentro de los terrenos del Parque Nacional Guanacaste | 167 | |
| 4. | Labor preventiva de la Comisión Nacional de Emergencias | 169 | |
| 5. | Manejo de desechos | | 171 |
| 6. | Mala calidad constructiva de las viviendas y desarrollo de proyectos de interés social en lotes sin vocación urbana | 173 | |
| 7. | Zona de protección del recurso hídrico | | 178 |
| 8. | Trabajadores bananeros afectados por el DBCP | | 179 |
| D. | Dirección de Control de Gestión Administrativa | | 184 |
| 1. | EL Régimen de Riesgos del Trabajo | 185 | |
| 2. | Situación de Interinazgos en el Hospital Rafael Angel Calderón Guardia. | 188 | |
| 3. | Planificación Urbana | 190 | |
| 4. | Suministro de Agua potable a buques que atracan en los puertos de Mohín y Limón | | 193 |
| 5. | Entes Privados administradores de Recursos Hídricos | | 195 |
| 6. | Contaminación por inadecuada disposición de aguas de desecho doméstico | | 197 |
| 7. | Inadecuada disposición de aguas pluviales | 198 | |
| 8. | La morosidad del estado en el pago de las pólizas de riesgos del trabajo | | 198 |
| 9. | Problemas con las labores de notariado en el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo y en el Instituto Mixto de Ayuda Social | | 200 |
| 10. | La problemática del año 2000 | | 202 |
| E. | Dirección de Asuntos Económicos | | 207 |
| 1. | La calidad en el transporte remunerado de personas | | 207 |
| 2. | Proyecto para regular el servicio de taxi | | 207 |
| 3. | La morosidad en la Caja Costarricense de Seguro Social | 208 | |
| 4. | Superávit en el Instituto Mixto de Ayuda Social | | 208 |
| 5. | La aplicación del impuesto selectivo de consumo a los hidrocarburos | 209 | |
| 6. | Insuficiencia de fondos para atender programas forestales | 209 | |
| 7. | Recursos que no llegan a carreteras | 210 | |
| 8. | Recursos escasos para el sector social | | 210 |
| 9. | Insuficiencia de recursos para el Patronato Nacional de la Infancia | | 212 |
| 10. | Cobro indebido de la tarifa para el 9-1-1 | | 212 |
| 11. | Factor Térmico | | 212 |
| 12. | Los ajustes automáticos en el precio de los combustibles | 213 | |
| 13. | La liberalización del precio de la leche | | 213 |
| 14. | El precio de las medicinas | | 213 |
| 15. | Los ajustes en tarifas municipales | 214 | |
| 16. | Entrega de los vueltos incompletos a los consumidores y usuarios | | 214 |
| 17. | Reconocer el pago de impuesto sobre la renta como un gasto en los servicios públicos | | 215 |
| 18. | Requisitos de los miembros de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos | | 215 |

| | | | |
|-----------|---|-----|-----|
| 19. | La suspensión de la resolución de las tarifas eléctricas | 215 | |
| 20. | Lentitud en publicación de baja en precios de combustibles | | 215 |
| 21. | El proceso de transformación del ICE | | 216 |
| 22. | Defensa de los derechos de los consumidores | | 217 |
| 23. | Situación del sector cooperativo | | 218 |
| 24. | Gasolina subsidiada de los pescadores artesanales | | 218 |
| 25. | Audiencias Públicas | 219 | |
| 26. | Estadísticas y apoyo a otras áreas de la Defensoría | | 220 |
| F. | Dirección de Niñez y Adolescencia | | 221 |
| 1. | Consolidación del Area de Niñez y Adolescencia | | 221 |
| 2. | Las "quejas" como una expresión de la violación de los derechos de la niñez y la adolescencia | 222 | |
| 3. | La conciliación en procesos penales en los que personas menores de edad son víctimas de delitos sexuales | 227 | |
| 4. | Financiamiento para garantizar los derechos de la Niñez y la Adolescencia | | 229 |
| 5. | Acompañamiento de procesos sociales e institucionales dirigidos a la aplicación y exigibilidad de los derechos de la Niñez y la | | 231 |
| 6. | Promoción, capacitación y difusión de los intereses y derechos de la Niñez y la Adolescencia | | 238 |

**CAPITULO III. RENDICION DE CUENTAS:
SEGUIMIENTO TEMAS DE ATENCION
PRIORITARIA INFORMES 1997-1998** 244

| | | | |
|----|--|-----|-----|
| A. | Pensiones con cargo al Presupuesto Nacional | | 244 |
| B. | Zona Marítimo terrestre | | 247 |
| C. | Violencia Doméstica y hostigamiento sexual | 251 | |
| D. | Accidente del Servicio de Radioterapia del Hospital San Juan de Dios | 258 | |
| E. | Caso Banco Anglo Costarricense | | 262 |
| F. | Eficiencia Administrativa: requisito para la salud | 266 | |
| G. | La Educación: un derecho de convivencia armónica | | 270 |
| H. | La calidad de los servicios públicos: el transporte remunerado de personas | | 279 |
| I. | El Recurso Hídrico: una visión integral | | 283 |
| J. | Personas Adultas Mayores | | 286 |

CAPITULO IV. PROMOCION Y DIVULGACION DE LOS DERECHOS

DE LOS HABITANTES

300

| | | |
|--------------------|---|------------|
| A. | Dirección de Comunicación Institucional. | |
| | El auspicio de la Cooperación Internacional | 300 |
| 1. | Divulgación y Promoción de derechos de los habitantes en zonas urbanas marginales del área central del país | 300 |
| 2. | Promoción, Fortalecimiento y Sostenibilidad de las Capacidades Locales para la Protección de Derechos Humanos en el Cantón de Upala | 302 |
| 3. | Autonomía y Sostenibilidad en la Protección y Defensa de los Derechos Humanos en Comunidades Rurales y Urbano Marginales de Costa Rica | 304 |
| B. | Actividades permanentes de promoción y divulgación | 308 |
| 1. | Sistema de Información al Usuario (SIU) | 308 |
| 2. | Charlas divulgativas | 308 |
| 3. | Puestos de información | 308 |
| C. | Otras actividades y eventos | 309 |
| 1. | Concierto "Un canto por los derechos humanos" | 309 |
| 2. | Premio Defensoría de los Habitantes 1998 | 309 |
| 3. | Coordinación Actividades 50 Aniversario de la Organización de las Naciones Unidas | 310 |
| 4. | Temporada Mundial para la No Violencia | 310 |
| 5. | Premio al Mejor Vídeo Creación del año 1998 | 310 |
| D. | Principales publicaciones | 311 |
| E. | Casa del Habitante en Liberia | 312 |
| F. | Actividades de promoción y divulgación 1998-1999 | 318 |
| 1. | Charlas y talleres financiados por HIVOS en el marco del Proyecto "Divulgación y Promoción de derechos de los habitantes en zonas urbanas marginales del área central del país" | 319 |
| 2. | Actividades de promoción y divulgación desarrolladas por la Defensoría de la Mujer | 320 |
| 3. | Actividades de promoción y divulgación desarrolladas por la Dirección de Protección Especial | 322 |
| 4. | Actividades de promoción y divulgación desarrolladas por la Dirección de Calidad de Vida | 331 |
| 5. | Actividades de promoción y divulgación desarrolladas por la Dirección de Niñez y Adolescencia | 337 |
| CAPITULO V. | PROYECCION INSTITUCIONAL | 340 |
| A. | Participación de la Defensoría en el Proceso de Concertación Nacional | 340 |
| 1. | Reflexiones sobre el mecanismo del Proceso de Concertación | 340 |
| 2. | La Comisión de Verificación de acuerdos | 341 |
| 3. | Consideraciones Finales | 351 |

| | | | |
|----|--|-----|-----|
| B. | La seguridad de los habitantes : Una experiencia de solidaridad | 352 | |
| 1. | Análisis de la Seguridad de los Habitantes: planteamiento del tema | | 354 |
| 2. | El enfoque de la Seguridad de los Habitantes | | 355 |
| 3. | La "sensación de inseguridad" en los habitantes | | 356 |
| 4. | Una peligrosa reacción ante la inseguridad: La violencia | 356 | |
| 5. | Una consecuencia deshumanizante de la inseguridad: la drogadicción | | 365 |
| 6. | Consideraciones finales | | 366 |
| C. | Informe de Prensa | | 368 |

CAPITULO VI. INFORME DE GESTION 362

| | | | |
|----|---|-----|-----|
| A. | Una propuesta de descentralización para la Defensoría de los Habitantes. | | 362 |
| B. | Dirección de Asuntos Jurídicos | | 365 |
| 1. | Tramitación de expedientes ante la Sala Constitucional | 365 | |
| 2. | Denuncias interpuestas ante el Ministerio Público | 367 | |
| 3. | Consultas a la Procuraduría General de la República | | 368 |
| 4. | De los trámites ante la Jurisdicción Contenciosa Administrativa | 370 | |
| C. | Dirección Administrativa | | 372 |
| 1. | Cambio de la plataforma informática | 372 | |
| 2. | Reglamentos Internos | | 373 |
| 3. | Descentralización | | 373 |
| 4. | Recursos Humanos | | 374 |
| 5. | Análisis Financiero del Presupuesto de la Defensoría | | 374 |
| 6. | Instalaciones físicas | | 377 |
| D. | Estadísticas Institucionales | | 383 |
| 1. | Terminología | | 383 |
| 2. | Datos Estadísticos Periodo 1998-1999 | | 384 |