

INDICE

Presentación

Introducción

CAPITULO I

INFORME DE LABORES DEL AREA DE DEFENSA

A. Admisibilidad y Defensa Inmediata.....	2
1. Admisibilidad y Atención Inmediata.....	4
2. Proyecto de Promoción y Difusión de Derechos Humanos en Comunidades Costarricenses..	10
3. Consultorios Jurídicos.....	10
4. Proyectos de Interés.....	11
B. Dirección de la Defensoría de la Mujer.....	13
1. Hostigamiento Sexual.....	15
2. Pensiones Alimentarias.....	23
3. Violencia Intrafamiliar.....	32
4. Ambito Laboral.....	38
5. Ambito de la Salud.....	43
6. Participación Política.....	47
7. Poblaciones específicas.....	52
8. Otras labores de la Defensoría de la Mujer.....	58
C. Dirección de Protección Especial.....	64
1. Población Adulta Mayor.....	65
2. Población con Discapacidad.....	78
3. Incumplimiento en la asignación de recursos para poblaciones en situación de desventaja social: Caso de la Ley N° 7972 (impuesto licores y cigarrillos).....	105
4. Grupos Étnicos y Multiculturalismo.....	115
5. Población Indígena.....	129
6. Población Migrante.....	140
7. Población en situación de indigencia.....	156
8. Población BGLT.....	160
9. Población Penitenciaria.....	161
10. Administración de Justicia.....	173
11. Función Policial.....	209
D. Dirección de Calidad de Vida	
1. Ambiente	
2. Salud.....	
E. Dirección de Control de Gestión Administrativa	
1. Construcciones privadas en zonas de carácter público.....	
2. Permiso de estudio con goce de salario en el MOPT.....	
3. Omisiones en la administración de los sistemas pluviales.....	
4. Inadecuada disposición de aguas pluviales.....	
5. Problemas con calidad del agua y disposición de aguas pluviales.....	
6. Nombramiento de personal en Ministerio de Educación MEP.....	
7. Omisión en el control de ventas ambulantes.....	
8. Trámites administrativos.....	
9. Atraso o disconformidad en el pago de pensiones.....	
10. Otorgamiento de patentes en zona pública de zona marítimo terrestre.....	
11. Actividades de capacitación.....	

F. Dirección de Asuntos Económicos

- 1. Calidad de servicio del transporte público.....
- 2. Sobre el tema de los combustibles.....
- 3. Tarifas y regulación de servicios públicos.....
- 4. Protección al Consumidor: El precio del arroz.....
- 5. Morosos de la Caja Costarricense del Seguro Social.....
- 6. Acción de inconstitucionalidad contra el Decreto Ejecutivo número 28877-H que determina el 6% del Producto Interno Bruto para la Educación.....
- 7. Administración de acueductos por parte de sujetos de derecho privado.....
- 8. Taller de choferes.....
- 9. Taller de usuarios.....

G. Dirección de Niñez y Adolescencia.....

- 1. Acciones de defensa: recepción de consultas y quejas.....
- 2. Acciones de Promoción y Difusión.....
- 3.....

CAPITULO II

Promoción y Divulgación de los Derechos de los Habitantes

A. Proyecto Promoción y Difusión de Derechos Humanos en Comunidades Costarricenses.....

- 1. Metodología de intervención utilizada.....
- 2. Actividades desarrolladas.....

B. Proyecto "Hacia una sociedad libre de programación televisiva violenta".....

- 1. Antecedentes.....
- 2. Ciclo de Conferencias del Proyecto "Hacia una sociedad libre de programación televisiva violenta", 9 y 10 de noviembre del 2000.....

C. Actividades de Promoción y Divulgación de la Defensoría de los Habitantes (Mayo 2000 a Enero 2001).....

CAPITULO III

INFORME DE GESTION

A. Dirección de Asuntos Jurídicos.....

B. Dirección Administrativa.....

- 1. Auditoría Externa.....
- 2. Informe anual de evaluación presupuestaria del Ministerio de Hacienda.....
- 3. Recursos Humanos.....
- 4. Actividades Informáticas.....
- 5. Construcción del edificio sede de la Defensoría de los Habitantes.....
- 6. Archivo Central, Correspondencia y Biblioteca.....
- 7. Asuntos Financiero-Contables.....
- 8. Confección de manuales de procedimientos administrativos.....