

CAPITULO 2

AREA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

A. PROYECTO PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN COMUNIDADES COSTARRICENSES

En el informe de labores de la Defensoría de los Habitantes correspondiente al periodo 1998-1999, se estableció que la Institución había puesto en marcha un plan piloto de apertura de oficinas, procediéndose en ese sentido con la Oficina Regional de Liberia. Sin embargo, y con base en los informes recibidos que indicaban que la mayoría de las denuncias individuales recibidas provenían del cantón en donde se localizaba la oficina versus una cantidad mínima proveniente de los otros cantones, se pudo determinar que este plan reprodujo el esquema de dificultad de acceso a los servicios de la Defensoría por parte de los habitantes de las zonas alejadas de la sede de dicha oficina regional.

Es por ello que la Defensoría de los Habitantes definió, desde hace dos años, que la estrategia de descentralización de la acción institucional se haría por medio de procesos ambulatorios donde, sin abrir nuevas sedes regionales, se posibilitara a las distintas comunidades del país el acceso a la información, a la difusión y capacitación en el campo de los derechos humanos, a la vez que los habitantes de todas las regiones tuvieran acceso a los servicios de asesoría y defensa de los derechos de los habitantes. Esta política da inicio en 1999 y tiene como propósito una ampliación de la cobertura geográfica en la atención de las necesidades de los habitantes.

Los objetivos que orientan esta iniciativa de descentralización institucional son los siguientes:

- Promover y divulgar los derechos de los habitantes.
- Facilitar y promover espacios de participación ciudadana.
- Propiciar espacios autogestionarios para la protección y defensa de los derechos humanos.
- Facilitar la interacción entre los habitantes y las instituciones públicas.
- Fortalecer espacios de consolidación para la democracia participativa.
- Ampliar los espacios de interacción en los procesos de formulación de políticas públicas y toma de decisiones.

En el marco de estos objetivos se desarrolla el proyecto “Promoción y Difusión de Derechos Humanos en Comunidades Costarricenses”, financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Finlandia. El proyecto da inicio en el mes setiembre de 1999, y en este informe se presentan los resultados alcanzados de mayo del 2000 a enero del 2001. La cooperación del Gobierno de Finlandia es por el monto total de ₡87.165.000.00.

Estos recursos se incorporaron al presupuesto de la Defensoría de los Habitantes siguiendo todos los procedimientos establecidos por el Ministerio de Hacienda y de la Contraloría General de la República.

Esta iniciativa parte del principio de que el respeto por los derechos humanos requiere indiscutiblemente de una práctica que implica una actitud y forma de vida, que debe garantizar este respeto tanto en el ámbito privado como en el público. Con ello se busca, ante todo, la convivencia pacífica, equilibrada y justa entre los distintos sectores y grupos de la sociedad, sin exclusiones, respetando las diferencias y propiciando la igualdad de oportunidades, en la defensa por la diversidad cultural, la protección del ambiente y la lucha constante contra todas las formas de discriminación.

En este contexto, la Defensoría de los Habitantes efectúa distintas actividades y acciones de promoción, difusión y capacitación en el campo de los derechos humanos, con el propósito de contribuir a fortalecer principios tales como la democracia, tolerancia, solidaridad y el ejercicio pleno de la ciudadanía. Estos elementos se constituyen en condiciones indispensables para la construcción y consolidación de una sociedad más justa, armoniosa y de mayor prosperidad para todos y todas, en todo el país, cubriendo el nivel local, regional y nacional.

En el marco del proyecto se ejecutan distintas acciones encaminadas a propiciar espacios de reflexión conjunta entre instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, donde se promueve el intercambio de criterios y posiciones ante problemas comunales, fortaleciendo el acercamiento entre ambos sectores, creando las condiciones de una práctica cotidiana que la Defensoría propone como esencial, tanto para el análisis de los problemas como para la búsqueda de soluciones. Estos espacios de participación y reflexión son impulsados por la Defensoría en las distintas regiones del país, como una contribución directa al paso hacia una verdadera democracia participativa.

Se definen así temas y grupos prioritarios en el trabajo de promoción, difusión y capacitación en derechos humanos:

- Población discapacitada.
- Género.
- Ejercicio activo de la ciudadanía.
- Población Indígena.
- Medio Ambiente
- Población migrante.
- Juventud.
- Grupos organizados.

1. Metodología de intervención utilizada

Cuando se dio inicio a la ejecución del proyecto, se definió que el ingreso a las distintas Regiones del país se realizaría de manera progresiva para permitir una acumulación de experiencia del equipo profesional y poner a prueba la metodología de intervención utilizada, y para realizar los ajustes de acuerdo a las necesidades encontradas en la práctica, en cada una de las Regiones. Para este período se cuenta con actividades de organización, capacitación, difusión y promoción en todas la Regiones del país. En el trabajo directo con los grupos sujetos de la acción institucional, se utiliza una metodología participativa, entendiéndola como un proceso integrador, activo y formativo para poder promover una transformación personal y colectiva en los procesos de promoción y difusión de Derechos Humanos. Este concepto se constituye en el instrumento básico para la elaboración de los módulos de capacitación de las distintas temáticas que se abarcan.

El trabajo de inserción en las distintas regiones está establecido como un proceso de acercamientos sucesivos para identificar las necesidades y características particulares de cada área; se actualiza el inventario general en cuanto a organizaciones de la sociedad civil en los distintos frentes y se actualiza el inventario de instituciones públicas. Esto permite contar con un diagnóstico actualizado de cada región.

En este campo la Defensoría ha definido la necesidad de unificar esfuerzos con instituciones y proyectos que, por sus objetivos y propuestas de trabajo, se constituyen en aliados estratégicos

del proyecto, que acompañan a la Institución en diversas acciones de difusión y promoción de derechos humanos en comunidades costarricenses.

El proceso de inserción se consolida con la realización en cada Región geográfica de un Taller sobre Derechos Humanos, Cultura de Paz y Participación Ciudadana, integrando en esta actividad a funcionarios públicos y representantes de organizaciones de la sociedad civil. Se facilitan de esta forma los espacios de reflexión y se contribuye a fortalecer el campo de la educación para la Paz. Estos espacios de participación ciudadana están orientados a promover la defensa y respeto de los Derechos Humanos en la lucha contra todas las formas de violencia que afectan a nuestra sociedad, tema que reviste fundamental importancia en la Costa Rica contemporánea.

La interacción entre funcionarios públicos y representantes de la sociedad civil en estas actividades es considerada como un espacio importante de reflexión conjunta entre estos sectores. Se consolidan de esta forma las bases de lo que se ha denominado rendición de cuentas que no es ni más ni menos que el legítimo derecho que tienen los habitantes de pedir cuentas a los funcionarios públicos y el correlativo deber de éstos de rendirlas. Estos son cambios de actitud y espacios que la Defensoría propicia en cada región por medio de distintas acciones.

Cuando se desarrollan procesos de capacitación o promoción en los cantones y distritos de manera simultánea se realizan actividades denominadas "puertas abiertas," que consisten en brindar la atención individualizada de quejas y consultas que tienen los habitantes sobre el funcionamiento de las instituciones del Estado, junto con una labor de promoción y distribución de material informativo y educativo. En estas actividades participan los Oficiales de Admisibilidad de la Defensoría realizando labores de defensa. Dentro de ese marco, colaboran en las giras que se efectúan y reciben consultas y quejas, las que posteriormente se incluyen en el sistema informático y se tramitan en las oficinas centrales.

En este proceso participan distintas instituciones y proyectos con los cuales se comparten intereses, tal es el caso de la participación que han tenido el Proyecto Estado de la Nación, el Tribunal Supremo de Elecciones y la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (CONAMAJ). Generalmente se realizan exposiciones de material audiovisual o gráfico sobre distintos temas de derechos humanos de interés para las comunidades.

A continuación se presenta un cuadro resumen sobre las temáticas tratadas, y material educativo elaborado en el último año.

Temática tratada y material educativo elaborado para promoción

TEMAS	Descripción
Participación ciudadana	Sistemas de Evaluación de la Calidad del Servicio de Transporte Colectivo
Derechos Humanos y Trato Ciudadano	Elaboración de material didáctico con la participación y asesoría de grupos de distintos grupos étnicos. (Ver dibujo)
Municipalidades	Separata sobre trato ciudadano y desarrollo urbano y ambiental (Informe Anual 1999-2000)
Género	Guión Didáctico para facilitadoras y reproductoras de los talleres. Separata del Informe Anual: Aproximaciones a la Violencia de Género contra las Mujeres. Serie sobre derecho: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hablemos sobre Nuestros Derechos 2. Conozcamos la Ley sobre Violencia Doméstica 3. Nuestro Derecho a una vida libre de Hostigamiento Sexual
Migración	Las Migraciones en los 90s Origen y Consecuencias
Desarrollo Sostenible	Derechos Humanos y Desarrollo Sostenible
Derechos Humanos Varios	5 Desplegables informativos Volantes Informativos

2. Actividades desarrolladas

En este apartado se presentan las principales actividades realizadas por Región en materia de inserción, capacitación, difusión, así como de las actividades de defensa.

a. Difusión de derechos con estudiantes de secundaria

Se realizaron actividades de información y promoción con grupos de estudiantes de tercer ciclo y educación diversificada, por medio de charlas con contenidos sobre aspectos generales de derechos humanos, función de la Defensoría de los Habitantes, y acceso a los servicios de la Institución. De igual forma, se dan a conocer los objetivos del proyecto y las acciones a realizar en la zona. Hasta este momento se han cubierto 4,955 estudiantes.

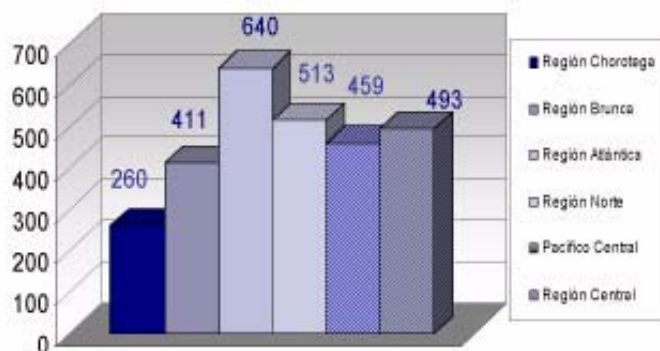
	Colegios visitados	Número de estudiantes
CHOROTEGA	10	1,126
BRUNCA	8	1,186
HUETAR NORTE	9	1,153
PACIFICO CENTRAL	3	400
ATLANTICA	4	1,090
Total		4,955

Cuadro 3

**Actividades de Capacitación por Región .
Area de promoción y Di fusión de Derechos Humanos
Período de mayo 2000 a enero 2001**

Región	Participantes
Región Chorotega	260
Región Brunca	411
Región Atlántica	640
Región Norte	513
Región Pacífico Central	459
Región Central	493
Total	2,778

Actividades de Capacitación realizada en las distintas
Regiones del país durante el período de mayo 2000 a febrero del 2001



b. Actividades de Capacitación

c.

i. *Región Chorotega***Cantones**

Liberia
 Hojancha
 Nandayure
 Nicoya
 Carrillo
 Filadelfia
 Bagaces
 Cañas
 Tilarán
 La Cruz
 Santa Cruz

Talleres	Fecha, Lugar	Cantón y población meta	Participantes
Género y Violencia	Junio 10, 2000 SILOR	Santa Cruz: grupos organizados	21
Juventud y participación	Junio 10, 2000 SILOR	Santa Cruz: jóvenes líderes	18
Juventud y participación	Junio 7, 2000 Liceo de Tilarán	Tilarán: jóvenes líderes	31
Género y violencia	Junio 8, 2000 Centro Diocesano	Tilarán: grupos organizados	21
Género y violencia	Junio 9, 2000 Hotel Cañas	Cañas: trabajadoras de Aquacorporación	35
Género y violencia	Junio 9, 2000 Hotel Cañas	Cañas: trabajadoras de Aquacorporación	26
Género para funcionarios	Julio 15, 2000 Municipalidad	Cañas: funcionarios públicos	18
Género y violencia	Julio 15, 2000 Municipalidad	Cañas: grupos organizados	18
Derechos humanos y participación	Septiembre 27, 2000 Salón Comunal	La Cruz: ADIS	10
Juventud y Participación	Enero 11, 2001, Salón Comunal	Cabeceras	15
Género y violencia	Septiembre 28, 2000 Salón Comunal	La Cruz: grupos organizados de mujeres	37
Derechos Humanos, Género y Violencia	Enero 11, 2001, EBAIS	Cabeceras	10
Total			260

Los talleres se han dirigido a funcionarios públicos o grupos organizados de la sociedad civil. La participación institucional ha sido excelente, en esta región han estado presentes el MINAE, el IDA, docentes del Ministerio de Educación, los Tribunales de Justicia, la CCSS, el INS. De la sociedad civil han estado en los talleres campesinos y campesinas de asentamientos agrícolas, mujeres organizadas, fundaciones y organizaciones de "bien social", damas voluntarias, grupos de la pastoral de la Iglesia católica, estudiantes. En general los talleres tienen una duración de 4 a 5 horas, sin embargo la población asistente manifestó en las evaluaciones que debería ampliarse el tiempo y la cobertura.

ii. *Región Brunca*



Cantones
 San Isidro
 Buenos Aires
 San Vito
 Ciudad Neily
 Ciudad Cortés
 Osa

Taller	Fecha y lugar	Cantón y Población meta	Participantes
Género y violencia (funcionarios)	Mayo 10 , 2000 Salón Cruz Roja	Osa: Funcionarios públicos	15
Género y violencia	Mayo 12, 2000 Salón Cruz Roja	Osa: organizaciones de mujeres e independientes	8
Juventud y participación	Mayo 12, 2000 Salón Parroquial	Osa: jóvenes líderes	22
Reunión, comisión Derechos Humanos.	Mayo 12, 2000 Casa cural	Osa: Líderes de la comunidad	13
Juventud y participación	Mayo 13, 2000 CCSS	Golfito: jóvenes líderes	9
Juventud y participación	Junio 20, 2000 Casa juventud	Pérez Zeledón: jóvenes líderes	41

Género y violencia	Junio 21, 2000 Escuela Santa Cruz	Buenos Aires: padres de familia de la Escuela y docentes	30
Calidad, servicio transporte	Junio 22, 2000	Pérez Zeledón: ADIS	57
Género y violencia	Julio 26, 2000	Pérez Zeledón: asociaciones de mujeres	34
Capacitación Asuntos municipales	Agosto 3, 2000	Corredores: ADIS	22
Género y violencia	Septiembre 13, 2000 Hosp Escalante	Coto Brus: Funcionarios públicos	52
Género y violencia	Septiembre 19, 2000 Eurekita	Corredores: organizaciones	20
Género para funcionarios	Septiembre 20, 2000 Cruz roja	Coto Brus: Funcionarios públicos	32
Participación para jóvenes	Septiembre 20, 2000 Cruz Roja	Coto Brus: jóvenes líderes	15
Derechos Humanos y Participación indígenas y adultos	Enero , 2001, una casa	Buenos Aires, Cabagra	10
+Derechos y participación, juventud y niñez	Enero, 20 2001, un patio	Buenos Aires, Cabagra	21
Total			411

En el período comprendido por este informe se realizaron 14 eventos en la Región. Todas estas actividades tuvieron una gran recepción en las distintas comunidades, teniendo en todos los casos una participación activa de los sectores involucrados, fundamentalmente de los y las representantes de las organizaciones de la sociedad civil. En especial los talleres de participación ciudadana dirigidos a la juventud, fueron comprendidos por los asistentes como una actividad para ser reproducida en las organizaciones de pertenencia.

iii. *Región Atlántica*

iv.



Cantones

- Limón
- Bribri
- Siquirres
- Matina
- Guácimo
- Guápiles

vi.

v.

vii.

Taller	Fecha y Lugar	Cantón y población meta	Participantes
Calidad, servicio transporte	25-May-00 Limón Centro Caribe	Limón, asociaciones de desarrollo de la provincia.	20
Taller de inserción, derechos Humanos y Defensa	25-May-00 Limón Centro Caribe	Limón. Población civil y empleados públicos de la Región	145
Género y violencia	26-May-00 Limón COOPEUTBA	Limón: mujeres organizadas de la Región	36
Coordinación mujeres trabajadoras del sexo	30-Jun-00 Limón A.Colegio Inmac.	Limón. Funcionarios públicos, organizaciones no gubernamentales y mujeres trabajadoras del sexo.	35
Asuntos municipales, capacitación a ADIS	30-Jun-00 Limón CENFOCAP	Limón. Asociaciones de la Región	49
Género y Violencia	07-Jul-00 Amarba	Matina .Mujeres organizadas	47
Derechos Humanos e Defensoría Informe	01-Ago-00 Pococi Hotel Suerre	Pococi: organizaciones y funcionarios públicos de Pococi, Siquirres, Sarapiquí.	118
Género y Violencia	17-Ago-00 Talamanca Casa Cultura Puerto Viejo	Talamanca. Organizaciones de mujeres	14
Género y Violencia	18-Ago-00 Talamanca Casa cural. Bribri	Talamanca Organizaciones de mujeres	5
Género y Violencia	25-Ago-00 Matina Salón Comunal	Matina: mujeres organizadas	39
Género y Violencia	01-Nov-00 Paraíso Salón Comunal	Talamanca: mujeres de la comunidad	36
Género y Violencia	02-Nov-00 Sixaola Ebais	Talamanca: mujeres de la comunidad	13
Género y Violencia	03-Nov-00 Shiroles Talamanca Centro de capac	Shiroles: hombres y mujeres de la comunidad	43
Derechos Humanos y Discapacidad	14-Nov-00 Siquirres Casa de la Cultura	Siquirres	28

Proceso constructivo material didáctico	11-Dic-00 Talamanca Centro de capac		12
Total			640

Todos los cantones de la región han sido cubiertos durante este periodo, con las distintas actividades realizadas. Se ha contado con la presencia de funcionarios de la gran mayoría de instituciones públicas y de las organizaciones de la sociedad civil. Se destaca la presencia de las Asociaciones de Desarrollo Comunal, asociaciones de mujeres y ambientalistas.

Cabe mencionar el apoyo y asesoría que se ha recibido de un grupo de pobladores de diferentes grupos étnicos del Cantón de Talamanca en la construcción de un material didáctico que servirá para ser utilizado en el resto del país, el cual permitirá analizar los problemas sociales, económicos y políticos de una comunidad, y definir las alternativas de organización y las posibilidades legales de defensa.

iv. *Región Norte*



Cantones
 San Carlos
 Guatuso
 Upala
 Los Chiles
 Sarapiquí
 Río Cuarto de Grecia

Taller	Fecha y Lugar	Cantón y población meta	Participantes
Calidad, servicio transporte	12-Jul-00 URCOZON	San Carlos : Asociaciones de Zona Norte	10
Coordinación asuntos migrantes de la Zona Norte	20-Jul-00 Centro diocesano	San Carlos :Asociaciones de Zona Norte	15
Derechos indígenas	20-Jul-00 URCOZON	San Carlos. Población de Guatuso	10

Jóvenes de San Carlos, Defensoría	20-Jul-00 URCOZON	San Carlos Población de Zona Norte	22
Taller de inserción, Derechos Humanos y defensa.	20-Jul-00 Centro diocesano	San Carlos Población de Zona Norte	171
Género y violencia	31-Ago-00 Upala	Upala, funcionarios organizados	31
Juventud y participación	31-Ago-00 Salón Parroquial	San Carlos Jóvenes de todo el Cantón.	60
Juventud y participación	12-Sep-00 Pital. Cruz Roja	Población de Pital y distritos vecinos	11
Participación y ambiente	12-Sep-00 Pital Cruz Roja	Pital, funcionarios públicos y miembros de organizaciones	42
Juventud y participación	13-Sep-00 Aguas Zarcas Gimnasio	San Carlos; Líderes de Aguas Zarcas.	32
Derechos humanos y participación	27-Nov-00 Tongive Iglesia Bautista	Guatuso: pueblos indígenas	30
Derechos humanos de las y los jóvenes	28-Nov-00 Guatuso	Guatuso: Jóvenes líderes de territorios indígenas y población latina mestiza	30
Derechos humanos y discapacidad	06-Dic-00 San Carlos Centro Diocesano	San Carlos: Miembros de organizaciones	19
Derechos Humanos, Género y Juventud	15-Dic-00 San Carlos Hotel Los Lagos	Funcionarios públicos de Guatuso	30
Total			513

En la Región se han llevado a cabo 13 actividades de capacitación, en las cuales han participado habitantes de todos los cantones. Las instituciones presentes han sido el Ministerio de Salud, JAVDEVA, CCSS, PANI, INA, Municipalidades, Acueductos y Alcantarillados, Ministerio de Educación Pública, así como representantes de cooperativas, asociaciones, representantes eclesíásticos, estudiantes y Asociaciones de Desarrollo.

v. *Región Pacífico Central*



Cantones
 Puntarenas
 Esparza
 Miramar
 Parrita
 Quepos
 Aguirre
 Cóbano
 Paquera
 Lepanto

Taller	Fecha y Lugar	Cantón y población meta	Participantes
Taller de inserción, Derechos Humanos y defensa	05-Oct-00 Hotel Rancho Casa Grande	Aguirre, Población de la Región.	103
Taller de inserción, Derechos Humanos y defensa.	31-Oct-00 Casa de la cultura	Puntarenas, Población organizada y funcionarios públicos de Costa de Pájaros, Montes de Oro, San Mateo, el Desmonte, Isla de Chira.	86
Derechos Humanos y participación	08-Nov-00 La Hawiana	Parrita: Ecos de Pueblo Nuevo, La Julieta, La Palma, El Tigre, El INVU	29
Género y violencia	24-Nov-00 Municipalidad	Parrita: mujeres organizadas de Pueblo Nuevo, La Julieta, La Palma, El Tigre, El INVU	33
Juventud y Participación	24-Ene-2001	Montes de Oro la Mina , En la Escuela Cedral	43
Derechos humanos Género y Violencia	24 –ene-2001	Montes de Oro la Mina , En la Escuela Cedral	23
Derechos Humanos y Discapacidad	25-Ene-2001	Orotina, Salón Parroquial	23
Derechos Humanos, Género y violencia	25-Ene-2001	Orotina, Centro en la Cruz roja	16
Derechos humanos , Género y Violencia	31-Ene-2001	Cóbano , Salón Parroquial	9
Derechos humanos y Participación	31-Ene-2001	Cóbano , Salón Parroquial	11
Derechos Humanos Género y Violencia	8-Feb-2001	San Mateo Centro, Oficina de la Mujer	26
Participación y Juventud	8 –Feb-2001	San Mateo Centro, Oficina de la Mujer	20
Participación y Ambiente	8 –Feb-2001	San Mateo Centro , Oficina de la Mujer	12
Derechos Humanos y Juventud	15-Feb.-2001	Lagunillas de Tárcoles, Salón Comunal	25
Total			459

Esta Región ha sido una de las últimas en ser incorporadas al proyecto, sin embargo ha atraído la atención de la Defensoría en forma muy particular, debido a la organización y procesos de funcionamiento de algunas instituciones del Sector Público que están proponiendo metodologías

participativas y, por tanto ,los talleres y charlas en torno a derechos de los habitantes han resultado de interés y conveniencia a sus propósitos.

vi. *Región Central*



Cantones
San José
Turrialba

Taller	Fecha y Lugar	Cantón y Población meta	Participantes
Calidad, servicio transporte	01-Jul-00 San José CENECOOP	San José: asociaciones de desarrollo	30
Calidad, servicio transporte	07-Jul-00, San José CENECOOP	San José. Asociaciones de todo el país.	49
Asuntos municipales, informe	17-Jul-00, San José Tribunales	San José: Todo el país	149
Derechos humanos y participación	26-Oct-00, Turrialba Casa de la cultura	Turrialba: grupos organizados	32
Género y violencia	10-Nov-00, MAG	Turrialba , PROCAL, Asoc de parceleros, de desarrollo, ASTU del Cantón de Turrialba y Jiménez	20
Derechos humanos y discapacidad	10-Nov-00 Cruz Roja	Turrialba ECOS, representantes de organizaciones del Cantón	40
Informe sobre Defensoría de la Mujer y Promoción y difusión.	16-Nov-00 San José Casa México	Turrialba : Todo el país	115
Ch.Derechos y deberes de los usuarios de la CCSS con énfasis en la participación social.	22-Nov-00 Hotel Ambassador	San José Funcionarios de la CCSS de San José.	30

Trato ciudadano	23-Nov-00 Servicio Civil	San José Funcionarios del Servicio Civil en San José.	28
Total			493

Los eventos realizados en la Región Central han sido principalmente aquellos que por sus características requieren de la presencia de representantes de organizaciones y de funcionarios públicos de todo el territorio nacional.

iii. Actividades de defensa

Durante este período se han atendido durante el período del informe, un total de 637 consultas, presentadas en las actividades de puertas abiertas procedentes de todos los cantones de las Regiones del país.

En este apartado se presenta un resumen de los resultados obtenidos en las actividades de defensa, que consiste en la asesoría directa que brindan los profesionales del Proyecto a los habitantes sobre situaciones particulares donde ellos identifican una violación a sus derechos ciudadanos.

Instituciones referidas en las consultas realizadas por las y los habitantes por región.

Recibidas por el Proyecto de Promoción y Divulgación en el periodo 2000 al 2001

Institución sobre la cual se consulta	R. Atlántica	R. Brunca	R. Chorotega	R. Norte	R. Pacífico Central	R. Central	S.R	Total
Privada	37	22	8	16	7	5	1	96
Caja Costarricense de Seguro Social	27	25	12	4	5	3	1	77
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	14	10	5	3	9			41
Banco Hipotecario de la Vivienda	9	4	12	1	6		1	33
Ministerio de Educación Pública	4	9	5	5	6			29
Ministerio de Salud	6	6	1	3	5	1		22
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	8	4	2	2	4			20
Instituto Costarricense de Electricidad	5	3	5	1	5			19
Instituto Mixto de Ayuda Social	9	8	1	1			1	20
Ministerio de Ambiente y Energía	6	5	1	1		1		14
Despachos Judiciales	6	3			4			13
Poder Judicial	5	4	1	3	1			14
Ministerio de Obras Públicas y transportes	4	3		3	1	2		13
Municipalidad de Siquirres	11							11
Municipalidad de Osa		11						11
Instituto de Desarrollo Agrario	2	2		6	1			11
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	5	1	1	2	1			10
Instituto Nacional de Seguros	1	6			2			9

Ministerio de Seguridad Pública	1	2	2	2	2			9
Municipalidad de San Carlos				9				9
Municipalidad de Matina	7							7
Patronato Nacional de la Infancia	4	1		2				7
Municipalidad de Limón	6							6
Municipalidad de Corredores		6						6
Municipalidad de Aguirre					6			6
Defensoría de los Habitantes de la República	1	1	2			1		5
Municipalidad de Golfito		5						5
Sin Datos	2	1		4	3	6	7	23
Municipalidad de Buenos Aires		4						4
Municipalidad de Tilarán			4					4
Municipalidad de Puntarenas					4			4
JAPDEVA	3							3
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	1				2			3
Ministerio de Justicia y Gracia	1	1	1					3
Registro Civil	1			2				3
Municipalidad de Nandayure			3					3
Municipalidad de Upala				3				3
Municipalidad de Parrita					3			3
Fundación Promotora de Vivienda	2							2
Hospital Dr. Tony Facio Castro	2							2
Municipalidad de Pococi	2							2
Banco Cooperativo Costarricense. R.L		2						2
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo		2		1	2			5
Mutual Alajuela Ahorro y Préstamo		1		1				2
Municipalidad de Turrialba						2		2
Municipalidad de Abangares			2					2
Municipalidad de Nicoya			2					2
Banco Popular y de Desarrollo comunal					2			2
Municipalidad de Esparza					2			2
Comisión Nacional de Emergencia	1				1		1	3
Dirección Nacional de Desarrollo de la comunidad	1							1
Hospital de Guápiles	1							1
Instituto Nacional de Aprendizaje	1							1
Junta de Protección Social de San José	1							1
Municipalidad de Talamanca	1							1
Mutual Cartago de Ahorro y préstamo	1							1
Organismo de Investigación Judicial	1							1
Banco Nacional de Costa Rica		1						1
Municipalidad de Coto Brus		1						1
Instituto Costarricense de Ferrocarriles						1		1

Ministerio de Hacienda						1		1
Municipalidad de Cartago						1		1
Banco de Costa Rica			1		1			2
Comisión Nacional del Consumidor			1					1
Municipalidad de La Cruz			1					1
Municipalidad de Santa Cruz			1					1
Mutual Heredia Ahorro y Préstamo			1					1
Asamblea Legislativa				1				1
Cooperativa de Electrificación Rural de San Carlos				1				1
Dirección General de la Tributación Directa				1				1
Dirección General de Migración y extranjería				1				1
Hospital de San Carlos				1				1
Ministerio de Hacienda				1				1
Municipalidad de Guatuso				1				1
Colegio de Abogados					1			1
Instituto Costarricense de Pesca y acuicultura					1			1
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico					1			1
Ministerio de la Presidencia de la República					1			1
Municipalidad de Montes de Oro					1			1
Total								637

En general, las inquietudes o denuncias de los habitantes hacen referencia a la falta de respuesta a las gestiones por ellos efectuadas; planteamientos realizados por los ciudadanos ante las instituciones; deterioro en la prestación de los servicios de las municipalidades, ministerios u otras instituciones. Las instituciones más requeridas por los habitantes fueron: La Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, el Banco Hipotecario de la Vivienda, el Instituto Mixto de Ayuda Social entre otras.

B. PROYECTO “HACIA UNA SOCIEDAD LIBRE DE PROGRAMACIÓN TELEVISIVA VIOLENTA”

1. Antecedentes

A partir del mes de junio del año 2000, la Defensoría inició gestiones en torno a uno de los temas que consideró como de vital trascendencia en el desarrollo de la sociedad costarricense: el de la no violencia en los medios de televisión.

En esta ocasión se decidió enfocar el análisis del tema a partir del rol de los medios de comunicación en la generación de violencia, particularmente el de la programación televisiva violenta.

Para tales efectos, se sostuvieron reuniones con representantes de los diferentes actores de la sociedad, directamente relacionados con el asunto: el sector empresarial, los principales anunciantes, las agencias de publicidad, las empresas de televisión, Ministros de Gobierno (Ministerios de Justicia, Comercio Exterior, Economía); con los medios de comunicación, así como con algunos formadores de opinión pública.

Con posterioridad a las sesiones de trabajo señaladas con anterioridad, la Defensoría inició gestiones con cada una de las partes a fin de presentar y acordar un plan de trabajo que permitiera el desarrollo de algún tipo de iniciativa que permitiera la difusión de la idea de una sociedad libre de programación televisiva violenta, gracias a un proceso de sensibilización.

Durante las primeras actividades entre junio y noviembre del 2000, el objetivo fue el de presentar la idea y demostrar como, con un esfuerzo conjunto es posible tomar acciones que nos conduzcan a una sociedad libre de violencia televisiva.

Las premisas de trabajo de la Defensoría fueron las siguientes:

- Estudios realizados en el ámbito nacional e internacional demuestran que si bien la violencia es multicausal, la programación televisiva violenta tiene una alta incidencia en el deterioro de la seguridad ciudadana y en las formas de convivencia armónica.

- La experiencia demuestra que la censura como mecanismo predominante no puede resolver por sí solo este grave problema por lo que es necesario impulsar nuevas alternativas de abordaje
- Experiencias desarrolladas en otros países están demostrando que, además de los considerables beneficios sociales, es posible para las empresas anunciantes incursionar en el campo de la televisión libre de violencia, sin afectar sus políticas de mercadeo ni sus proyecciones financieras.
- Es necesario superar la tesis de que se debe continuar buscando el “estudio definitivo” para demostrar la influencia de la violencia televisiva. Nadie en esta materia es dueño absoluto de la verdad.
- Es necesario superar la etapa de las confrontaciones filosóficas. Se requiere pasar a una etapa de colaboración y responsabilidad compartida.

En relación con este esfuerzo, la Defensoría de los Habitantes se planteó como objetivo de trabajo el siguiente:

Propiciar los esfuerzos necesarios para que los sectores involucrados directamente en la programación televisiva (anunciantes, empresas de publicidad y medios de televisión) asuman plenamente su responsabilidad en este campo mediante acciones de corto y largo plazo.

En una primera etapa, la Defensoría se concentró en el análisis de dos aspectos, uno de ellos el del impacto de la programación televisiva (ya que la televisión es uno de los instrumentos de comunicación a los que se tiene mayor acceso, en la sociedad contemporánea) y la relación de causalidad que podría tener ésta con la violencia y, por otra parte, el papel de los empresarios como uno de los principales actores en lo relacionado con la programación televisiva que se transmite en el país.

En Canadá, diversos estudios científicos llegaron a la conclusión que “existe una estrecha relación entre la violencia televisiva y violencia social”. Como se señala en un documento elaborado bajo la coordinación del señor Keith Spicer, en su calidad de Presidente de la Comisión Canadiense de Radio y Telecomunicaciones “la población pronto se dio cuenta que si treinta segundos de anuncios televisivos pueden cambiar las actitudes y los comportamientos

del consumidor, entonces un largometraje con contenidos violentos, necesariamente debe impactar a los televidentes”.¹

Diversos estudios realizados en los Estados Unidos han permitido establecer que la televisión constituye la fuente primordial de socialización y de información cotidiana y que ejerce además un efecto paulatino y acumulativo en los individuos, determinando conductas, actitudes, normas sociales, prejuicios y hasta ideologías políticas. Con respecto a la violencia, diversos análisis han demostrado que la televisión puede tener efectos tales como desensibilización, miedo y un aprendizaje de actitudes y conductas violentas, especialmente entre niños y adolescentes.

De acuerdo con una investigación publicada por la American Psychological Association (estudio de B. Bushman, Department of Psychology, Iowa State University, 1998) se utilizaron tres experimentos para determinar si la violencia en la televisión favorece la retención de los comerciales en la memoria. Se logró determinar que los participantes del experimento que vieron cintas violentas, tenían una memoria más pobre en relación con los comerciales que aquellos que veían cintas no violentas.

Para Robert L. Wehling, Vicepresidente de Mercadeo Global y Relaciones Gubernamentales de Procter & Gamble, es importante buscar mayores alternativas con las que se transmitan mensajes fácilmente comprensibles para la audiencia. Continúa señalando Wehling que alrededor de la industria televisiva se pueden desarrollar infinitas discusiones, pero que sin embargo, una programación televisiva no violenta no afecta las posibilidades financieras de los anunciantes ni de las empresas de televisión, además de que es viable y trae consigo considerables beneficios sociales.²

Por otro lado, en investigaciones realizadas en Costa Rica se determinó que, de lunes a viernes, los niños y niñas menores de 12 años ven aproximadamente de 5 a 6 horas diarias de televisión y que en 200 minutos se producen cerca de 130 delitos, entre los que cabe mencionar: difamación, lesiones, amenazas, daños a la propiedad. Las “propuestas de solución” se refieren a la agresión verbal y física, descalificación, autoritarismo, manipulación, intimidación, sometimiento y engaño.

¹ Canadian Radio-television and Telecommunications Comision. Canada & TV Violence: Cooperation & Consensus, Chronology of Main Events & Initiatives Undertaken Related to the Issue of Television. Canada 1996.

² Wehling, Robert. Embracing Family Values: Is TV Ready?. Estados Unidos. 2000

Al lado de esto, el incremento en la sensación de inseguridad ciudadana, la escalada de programación con alto contenido violento y sexual propició una reflexión sobre la necesidad de que el sector empresarial tomara medidas al respecto. Esta es una percepción sujeta a importantes modificaciones en virtud del papel de las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) y el flujo de información al que cada vez se tiene mayor acceso por parte de las personas alrededor del mundo.

El estudio sobre la propuesta de una programación televisiva libre de violencia, nos condujo hacia dos destacados expertos en la materia, el señor Robert L. Wehling, Vicepresidente de Mercadeo Global y Relaciones Gubernamentales de la empresa Procter & Gamble y el señor Keith Spicer, ex presidente de la Comisión Canadiense de Radio y Telecomunicaciones (CRTC), ambos comprometidos con el esfuerzo, así como promotores del desarrollo de la iniciativa en los Estados Unidos el primero, y en Canadá el segundo.

2. Ciclo de Conferencias del Proyecto “Hacia una sociedad libre de programación televisiva violenta”, 9 y 10 de noviembre del 2000

Tras haber identificado a la empresa Procter & Gamble como una de las compañías que junto con Johnson & Johnson han liderado una coalición de anunciantes en los Estados Unidos, denominada el “Family Friendly Programming Forum”, se decidió entablar contacto con personeros de la primera de ellas en Costa Rica.

Es así como de una forma novedosa, la Defensoría de los Habitantes estableció una fase de cooperación con la empresa privada para la organización de un evento de dos conferencias en el que estuvieron presentes los dos conferencistas mencionados anteriormente, el señor Spicer y el señor Wehling.

En virtud de haber considerado este tema como de prioridad institucional, se llevaron a cabo diversas gestiones en ese sentido. De tal manera, se invitó a los representantes de las empresas que facturan la mayoría de la pauta publicitaria en televisión, a representantes de las Cámaras, a integrantes de las agencias de publicidad, a representantes de organismos internacionales, a grupos de la sociedad civil organizada, a la banca, así como al sector gubernamental relacionado con la temática.

a. Resultados

El resultado de la convocatoria puede ser considerado exitoso, ya que las al menos 250 personas que participaron del ciclo de conferencias son un indicador positivo para una iniciativa como esta, de la cual la Defensoría fue informada era la primera vez que en el país se organizaba un esfuerzo de tal naturaleza, sobre un tema respecto del que existe una gran inquietud, así como una gran necesidad de tomar medidas concretas para enfrentarlo. Las manifestaciones de los presentes se dirigieron a apoyar el evento deseando su continuidad en beneficio de la sociedad.

La reacción en los medios de comunicación fue también altamente satisfactoria, ya que el evento tuvo una amplia cobertura periodística tanto en radio, en prensa escrita (publicación de 28 artículos de prensa relacionados con la actividad) como en televisión. Además, diversos formadores de opinión pública a escala nacional y empresarios de reconocida trayectoria se refirieron a la actividad, a la cual dieron su apoyo.

Asimismo, la Defensoría fue informada de medidas de apoyo provenientes del sector público y del sector privado. Un ejemplo de ello son los acuerdos de junta directiva de entidades tales como el Banco Nacional de Costa Rica y la empresa PIPASA, de no pautar en programación televisiva con contenido violento.

Otra de las actividades de seguimiento es la programación de reuniones con representantes del sector privado con el objetivo de exponer las razones por las cuales esta iniciativa es de interés dado que produce un beneficio para la sociedad en su conjunto y al mismo tiempo, resulta una iniciativa en la que la rentabilidad y las políticas de mercadeo empresariales no se ven perjudicadas.

De igual forma, esta Defensoría conoció de una iniciativa parlamentaria que propone la "Creación del Día Nacional contra todo tipo de Violencia Transmitida por los medios de comunicación colectiva", publicada en La Gaceta No. 14 del viernes 19 de enero del 2001.

Además, con fecha 24 de enero del 2001, se llevó a cabo un almuerzo de trabajo y seguimiento de la iniciativa, en el cual participaron la mayoría de los principales anunciantes en los medios televisivos, entre ellos las empresas Dos Pinos, Nestlé, Grupo Mas x Menos, el Banco Nacional de Costa Rica, la Florida Ice & Farm, Pozuelo S.A., Procter & Gamble, el Instituto Nacional de

Seguros; Corporación PIPASA, la Cámara de Comercio, DEMASA, Pfizer y la Cámara de Industrias.

Los principales acuerdos adoptados por los presentes en dicho encuentro, se refieren a la propuesta de elaboración de una declaración pública de principios a partir de la cual quienes la suscriban en su calidad de integrantes del sector empresarial industrial, comercial y de servicios, se suman al esfuerzo y compromiso de no pautar sus productos en programación con alto contenido violento.

C. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES (MAYO 2000 A ENERO 2001)

Las diferentes Direcciones de Defensa de la Defensoría de los Habitantes han realizado durante este período una labor importante en lo que se refiere a promoción y divulgación de derechos humanos. Dichas actividades se detallan por Dirección de la de la siguiente manera:

Area de Protección Especial

Tema: Población Migrante

Nombre de la actividad	Fecha y lugar	Población Meta	Objetivo	Participantes, Instituciones, ONGs
Mesa redonda: La población Migrante en Costa Rica y su tratamiento en los medios de comunicación	11 de julio, Día Mundial de la Población	Público en general	Conocer cual es el tratamiento, apreciaciones e impacto de los mensajes que se reciben a través de los medios de comunicación sobre el fenómeno migratorio que se presenta en el país.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IDESPO ▪ Fondo de Población de las Naciones Unidas ▪ El Productor, R.L. ▪ ACNUR ▪ Defensoría de los Habitantes ▪ Foro Permanente de Población Migrante
Foro Permanente de Población Migrante	Secretaría Técnica, Asistencia y coordinación de Reuniones ordinarias mensuales	La atención del fenómeno migratorio en general, haciendo énfasis en la población migrante asentada en territorio costarricense.	Analizar, proponer, intercambiar información y crear espacios que permitan generar propuestas y acciones que den respuesta a la situación de la población migrante.	<p>Instituciones Estatales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social - Ministerio de Salud - Ministerio de Seguridad Pública y Gobernación - Ministerio de Relaciones Exteriores - Ministerio de Educación - Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos - Dirección General de Migración - Caja Costarricense del Seguro Social - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - Instituto Mixto de Ayuda Social - Tribunal Supremo de Elecciones y Registro Civil - Universidad Nacional-IDESPO - Universidad de Costa Rica - Defensoría de los Habitantes de la República - <p>Agencias internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización Internacional para las Migraciones (OIM) - Programa de Naciones Unidas para el

				<p>Desarrollo (PNUD)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) - Organización Internacional del Trabajo (OIT) - Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) - <p>Organizaciones no gubernamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Productor S.R.L. - Asociación Cáritas Nacional - Comisión Centroamericana de Derechos Humanos (CODEHUCA) - Consultores y Asesores Internacionales (CAI) - ASTRADOMES - A.T.N.U. - FLACSO - Fundación Arias para la Paz y El Progreso Humano - Defensa de los Niños Internacional (DNI) - SERPAJ: Servicio de Paz y Justicia C.R. <p>Pastoral Social: Diócesis de Ciudad Quesada.</p>
Foro Interinstitucional de Ciudad Quesada	Asistencia a Reuniones ordinarias mensuales o bimensuales	Atender los problemas que enfrentan los habitantes de la Zona de San Carlos, principalmente en el tema migratorio	Espacio de Intercambio de información, coordinación de acciones entre las diferentes instancias que participan y contar con un espacio de discusión sobre temas de interés para la Zona de San Carlos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pastoral Social Ciudad Quesada, coordinadora ▪ Caja Costarricense de Seguro Social ▪ Ministerio de Seguridad, Policía Rural ▪ Ministerio de Trabajo ▪ Oficina Regional de Migración y Extranjería ▪ ASTRADOMES ▪ Hospital de San Carlos ▪ Registro Civil ▪ IMAS ▪ Consulado de Nicaragua en los Chiles ▪ Defensoría de Los Habitantes

Tema : Población Indígena

Nombre	Fecha/lugar	Población meta	Objetivo	Participantes	Instituciones, ONG,s
Gira de verificación y creación de condiciones Proyecto Promoción y Defensa de los Derechos de los Pueblos Indígenas	16-03-00 Quiabdo, La Casona (Territorio Indígena Guaymí)	Habitantes indígenas (estudiantes y maestros de primaria)	Verificación de denuncias y revisión del plan educativo según la cultura indígena	Vecinos de la zona	Defensoría de los Habitantes
Reunión de trabajo con el sector público de la zona	17-03-00 Buenos Aires, Zona	Sector público (funcionarios)	Difusión de la especificidad indígena y	Funcionarios Públicos	ICE, MEP, MAG, Policía, Poder Judicial, Ministerio

sur	Sur (Municipalidad)	destacados en la zona)	posibles planes de acción del sector público en territorios indígenas		de Salud, CCSS, MOPT, IDA, MINAE, DINADECO, AyA
Día Internacional de la Mujer	09-03-00 Bribri de Talamanca.	Mujeres indígenas talamanqueñas.	Celebración y consolidación de una red de apoyo para mujeres indígenas y afrocaribeñas.	Vecinos de la zona, funcionarios públicos	Comunidad, Municipalidad, INAMU.
Taller de Validación de las necesidades indígenas PDR	06-04-00 Shiroles de Talamanca	Habitantes indígenas y sector público.	Validación de necesidades y negociación con el sector público.	Vecinos de la zona, funcionarios públicos	Ministerio de Agricultura y Ganadería/Defensoría de los Habitantes
Gira Zona Sur (Territorio Boruca, Salitre, Ujarrás, Cabagra y Guaymí)	17,18 y 19 de mayo del 2000	Indígenas, médicos y Poder Judicial.	Respeto por la muerte y concepción indígena para no practicar autopsias y recolección de información sobre las invasiones a territorios indígenas.	Indígenas y sector público	Fundación TUVA, Defensoría de los Habitantes, Poder Judicial, Policía, Ministerio de Salud y CCSS.
Visita y Taller de validación de Boruca	15 de junio del 2000	Indígenas	Validación de diagnóstico sobre necesidades	Población indígena y funcionarios públicos	Ministerio de Agricultura y Ganadería, Defensoría de los Habitantes
Taller de validación de las necesidades guaymíes.	16 de junio del 2000, La Casona, Territorio Guaymí.	Indígenas e instituciones públicas.	Taller de validación de las necesidades de los habitantes de la zona	Población indígena y funcionarios públicos	Ministerio de Agricultura y Ganadería, Defensoría de los Habitantes
Visita y taller de coordinación con la Asociación de Desarrollo Integral	17 de junio del 2000, Territorio Indígena de Salitre Integral	Indígenas	Recopilación de información y difusión del proyecto	Población indígena	Defensoría de los Habitantes
Preparación encuentro con la comunidad de Ujarrás.	11 de agosto del 2000, Salón Comunal de Ujarrás.	Indígenas	Recopilación de información y difusión del proyecto	Población indígena	Defensoría de los Habitantes
Preparación encuentro con la comunidad de Rey Curré	11 de agosto del 2000, Salón comunal de Rey Curré	Indígenas	Recopilación de información y difusión del proyecto	Población indígena	Defensoría de los Habitantes
Preparación encuentro con la comunidad de Cabagra	12 de agosto del 2000, Salón comunal de Cabagra	Indígenas	Recopilación de información y difusión del proyecto	Población indígena	Defensoría de los Habitantes
Taller preparatorio de autopsias en materia indígena	18 de setiembre del 2000, San José.	Indígenas guaymíes	Respeto por la cultura indígena y sus prácticas funerarias.	Población indígena	Fundación TUVA, Defensoría de los Habitantes, Poder Judicial, Medicatura Forense, CCSS y Hospital Coto Brus.
Taller de información y creación de condiciones en Territorio Guaymí	3 de octubre del 2000, El Productor, San José.	Indígenas	Respeto por la cultura indígena a raíz del 12 de octubre y situación de necesidades de la zona sur.	Población indígena	Fundación TUVA, Defensoría de los Habitantes, CCSS.
Comisión intersectorial del Niño indígena y la desnutrición en Turrialba	17 de octubre, Hospital de Turrialba	Niños indígenas	Consolidación de una red de defensa en pro del desarrollo de la salud con	Instituciones públicas, representantes indígenas y médicos.	C.C.S.S., Hospital de Turrialba, Patronato Nacional de la Infancia.

			identidad cultural de los niños indígenas de Turrialba (Grano de Oro)		
Consolidación de acuerdo entre la Asociación de Desarrollo Bribri de Talamanca y la Municipalidad.	Noviembre del 2000, Shiroles de Talamanca.	Indígenas	Acuerdo marco de consolidación del Derecho Consuetudinario o Indígena y el Gobierno Municipal de Talamanca	Fuerza Pública, Comisión de Mujeres Bribri-Cabécares, Junta de Vecinos, Asociación de Desarrollo y vecinos.	Defensoría de los Habitantes, IIDH, CONAI, ADI, Fuerza Pública.
Visita de preparación del acuerdo marco de salud entre autoridades médicas tradicionales y los médicos de la CCSS y del Ministerio de Salud.	La Casona, Territorio Guaymí. 2 de noviembre del 2000	Indígenas y autoridades médicas.	Acuerdo de respeto mutuo en materia de salud entre el Consejo Médico Guaymí y los médicos no tradicionales.	Vecinos.	CCSS, Ministerio de Salud, Defensoría de los Habitantes
Taller sobre la verificación de causas de muerte tratándose de habitantes indígenas.	3 de noviembre del 2000, Jardín Botánico Wilson, Las Cruces.	Indígenas, autoridades médicas y Poder Judicial.	Clarificación en los procedimientos de verificación de causas de muerte y el traslado como regla a San José para la realización de autopsias.	Vecinos, instituciones públicas.	CCSS, Ministerio de Salud, Poder Judicial, Fundación TUVA, Defensoría de los Habitantes
Taller Derechos de los Pueblos Indígenas y visibilización institucional: el reto del sector público costarricense.	14 y 15 de diciembre del 2000, ICAES, Coronado.	Indígenas y sector público.	Visibilización del indígena en los planes de acción del sector público.	Comunidades indígenas, instituciones públicas, Asociaciones de Desarrollo.	I.I.D.H., Medicatura Forense, Defensoría de los Habitantes, CCSS, Procuraduría General de la República, Asociaciones de Desarrollo.

Tema : Persona Adulta Mayor

Nombre de la Actividad	Fecha y Lugar	Población Meta	Objetivo	Participantes	Institución, ONGs
Certamen "Jóvenes por una sociedad para todas las edades"	Las siete provincias de Costa Rica, 15 de julio al 26 de octubre de 2000	Estudiantes III Ciclo de ocho Colegios Públicos. Personas Adultas Mayores, particularmente de Centros Diurnos de Atención	Lograr el conocimiento y sensibilización de jóvenes del país sobre los derechos de las personas adultas. Contribuir a la construcción de una cultura de derechos a favor de las personas adultas mayores y su reconocimiento como ciudadanos con derechos y obligaciones adecuadas a sus capacidades Dar continuidad a la	116 estudiantes	Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano (FECRUNAPA) Banco Nacional de Costa Rica.

			Campaña de Expresión de las Persona Adultas Mayores "Hoy quiero decir..."		
--	--	--	--	--	--

Area de Calidad de Vida

Nombre de la Actividad	Fecha y lugar	Población meta	Objetivo	Participantes	Institución, ONGs
II Congreso Nacional de Desarrollo Sostenible: Costa Rica: Perspectivas hacia el Siglo XXI. Tema: Corrupción, Control Político y Regulación Ambiental.	8 de mayo 2000 3:15 p.m. Asamblea Legislativa	Participantes del Congreso, académicos y población en general.	Divulgación de la posición de la Defensoría de los Habitantes	30 participantes	Consejo Nacional de Rectores y Universidad Nacional
Taller sobre Tortuga Verde en Recope.	11 de mayo Recope en Limón.	Ministerio del Ambiente, Ministerio de Salud y Ministerio de Seguridad Pública	Capacitar a funcionarios públicos sobre resolución de la Sala IV	25-30 participantes	Caribbean Conservation y Defensoría de los Habitantes
II Congreso Nacional de Desarrollo Sostenible: Costa Rica: Perspectivas hacia el Siglo XXI. Tema: Pobreza Rural y Urbana.	11 de mayo 2000 1:30 p.m. Asamblea Legislativa	Participantes del Congreso, académicos y población en general.	Divulgación de la posición de la Defensoría de los Habitantes	30 participantes.	Consejo Nacional de Rectores y Universidad Nacional
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	25 de mayo 2000 Universidad de Costa Rica	Funcionarios de la Universidad de Costa Rica	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	50 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	30 de mayo 2000 Ministerio de Salud	Periodistas	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	10 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Feria Nacional de Salud. Tema Derechos de los Pacientes.	1 vez al mes por 5 meses. Diferentes comunidades.	Habitantes de diferentes comunidades.	Capacitar a los habitantes	----	Instituto Nacional de Aprendizaje.
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	02 de junio 2000 Hospital México	Funcionarios del Hospital México	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	150 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	06 de junio 2000 Centro Regional del Ministerio de Educación y en la Escuela de Esparza Puntarenas	Directores y docentes de centros educativos	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	80 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	07 de junio 2000 La Reforma	Funcionarios de la Entidad	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	30 personas	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Marco legal y Reglamento	09 de junio 2000	Médicos y	Divulgar la Ley General	40 participantes	Consejo Nacional de Sida

del VIH/Sida	Hospital México	estudiantes	del VIH/Sida		y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	14 de junio 2000 La Reforma	Funcionarios de la Entidad	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	24 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Seminario Ombudsman Nacional: Principios Generales, Análisis Comparativo y Experiencias en la resolución de caos ambientales.	26 de junio al 30 de junio. Instalaciones del Instituto Interamericano de Derechos Humanos	Funcionarios de las Defensorías de Centro América	Capacitación y compartir experiencias.	40 participantes	Instituto Interamericano de Derechos Humanos, la De-fensoría de los Habitantes y la Universidad de Utrecht, UNESCO
Marco legal y Reglamento del VIH/Sida	27 de junio 2000 Ministerio de Salud	Funcionarios de la Entidad	Divulgar la Ley General del VIH/Sida	15 participantes	Consejo Nacional de Sida y Despacho de la Viceministra Ministerio de Salud
Proceso de Sensibilización y capacitación sobre VIH/Sida.	7 de julio 2000 Municipalidad de San José.	Sección de Bienestar Socio laboral y funcionarios Municipalidad de San José.	Informar sobre la Ley General de VIH/Sida	20 participantes.	Comité de Atención de Pacientes VIH del Hospital San Juan de Dios
Características del Marco Legal Ambiental en Costa Rica	18 y 19 de agosto 2000. Centro para la Conciencia de la tierra	Funcionarios del sector judicial, pro-curaduría ambiental y fiscalía de delitos ecológicos.	Sensibilizar sobre el delito ambiental	60 personas de los sectores indicados	Centro para la Conciencia de la Tierra y la Escuela Judicial.
Derechos de los Pacientes	8 de Setiembre. Hospital San Juan de Dios	Funcionarios del Servicio de Ginecología del Hosp. San Juan de Dios	Sensibilizar al personal del servicio	50 participantes	Hospital San Juan de Dios
Sistema de Salud Costarricense y Derecho de los Pacientes	12 de Setiembre 2000. Israel	Médicos, enfermeras de Latinoamérica, Angola e Israel	Informar sobre los indicadores de salud costarricense y capacitar acerca de los derechos de los pacientes.	40 participantes	Instituto Internacional Histadrut – Israel.
Ley General del SIDA	20 de Setiembre. Colegio de Trabajadores Sociales.	Colegio de Trabajadores Sociales.	Informar del contenido de la Ley	50 participantes	Colegio Trabajadores Sociales
Programa Radio Monumental sobre Derechos a la Salud	27 de Setiembre Radio Monumental	Población en general	Informar sobre Derechos de Salud	----	Radio Monumental
Derecho a la Salud.	11 de octubre 6:30 p.m. Escuela Medicina de la UCR	Estudiantes de Medicina	Sensibilizar sobre los Derechos de los Pacientes.	30 participantes.	Escuela de Medicina Universidad de Costa Rica
Los Derechos de los Pacientes	8 de noviembre 3 a 5 p.m.	Estudiantes Universitarios de	Capacitación sobre el tema.	30 participantes	Ulaicit.

	Ulaçit.	Odontología y Sello Verde.			
Foro sobre Violencia	26 de Octubre 2000 Instalaciones del Periódico La Nación.	Todo Público	Sensibilizar a la población sobre la Violencia en general.	50 participantes.	La Nación Defensoría Hab.
Manejo Integrado de Aguas Subterráneas	16 de noviembre 2000. Hotel Radisson Europa	Funcionarios de sector público, Minae, AyA Universidades, etc.	Sensibilizar sobre la falta de control y vigilancia de las actividades económicas de las instituciones públicas.	50 participantes	Laboratorio de Aguas de la Uni-versidad Nacional.
Aspectos Legales sobre Radioterapia	30 de noviembre 2000. Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica	Enfermeras	Divulgar normativa que regula la radioterapia	50 participantes	Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica
Ley VIH-Sida al Sistema Penitenciario	Noviembre 2000. Hotel La Condesa en Heredia	Funcionarios Penitenciarios	Informar sobre la Ley General del VIH-Sida	40 participantes	Ministerio de Justicia.
Eficiencia Energética	7 de Noviembre 2000.	Ambientalistas y funcionarios de la Asamblea Legislativa	Análisis sobre Opciones de eficiencia energética	20 participantes	Asociación Conservacionista YISKI
Derechos Humanos y SIDA en Costa Rica	1 de diciembre del 2000	Estudiantes de secundaria	Sensibilizar sobre la Ley de SIDA y Derechos Humanos	30 participantes	Colegio de Enfermeras

Area Defensoría de la Mujer

Nombre de la actividad	Fecha	Lugar	Población Participante	objetivo	Institución, ONGs
Seguimiento Cairo + 5	02/05/2000	Ministerio de Cultura	Población de Instituciones y Sociedad Civil : 30 personas	Informar sobre las funciones del Cairo +5 Plan Estratégico	Mesa Tripartita y Comisión Interinstitucional
Defensora de la Mujer	07/06/2000	Defensoría de los Habitantes	Profesoras Norteamericanas de diferentes Universidades: 20 personas	Dar a conocer las funciones del Area	
Instrumentos Jurídicos sobre derechos Humanos, especialmente sobre las Mujeres	12/06/2000	Academia Nacional de Policía	Mujeres y Hombres policías: 56 personas	Divulgar los Derechos Institucionales	Ministerio de Seguridad Pública
Ley y Reglamento sobre el Hostigamiento Sexual	15/06/2000	Area Conservación Tempisque, Nicoya	Funcionarios y Funcionarias: 20 personas	Capacitar en estas instituciones	Ministerio de Industria ambiente y energía
Derechos Humanos y género	08/07/2000	Ciudad Quesada, San	Comunidad Pastoral de San Carlos: 150 personas	Promocionar derechos humanos de las mujeres	Pastoral, Idespo, Foro de Migrantes

	Carlos			
Derechos de las Mujeres y la Defensoría de la Mujer	26/07/2000	Defensoría de los Habitantes	Estudio Universidad Georgia EEUU: 15 personas	Promover derechos humanos
Derechos Trabajadores del Sexo	01/08/2000	Academia Nacional de Policía	Policía Municipal: 40 personas	Divulgar los derechos de esta población
Proyecto de Ley para Penalización Violencia contra las Mujeres	01/08/2000	Térraba, Buenos Aires	Mujeres Indígenas: 20 personas	Divulgar la importancia, contenido del proyecto
Papel de la Defensora y los Organismos locales	02/08/2000	Térraba, Buenos Aires	Mujeres y Hombres Indígenas: 12 personas	Divulgar competencias de la Defensoría
Derechos de las Mujeres y la Defensoría de la Mujer	06/08/2000	La Tigra, San Carlos	Mujeres y Hombres de la Comunidad: 150	Promover y divulgar derechos humanos de las mujeres
Género y Derechos Humanos	09/08/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 19	Capacitar en este tema
Hostigamiento Sexual	11/08/2000	Ministerio de Seguridad Pública	Funcionarios y Funcionarias: 40 personas	Capacitar en este tema e instrumentos legales
Género y Derechos Humanos	11/08/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 18 personas	Capacitar en este tema e instrumentos legales
Hostigamiento Sexual	18/08/2000	Ministerio de Seguridad Pública	Funcionarios y Funcionarias: 20 personas	Capacitar en este tema e instrumentos legales
Derechos de las Mujeres y la Defensoría de la Mujer	20/08/2000	Limón	Comunidad : 400 personas	Promover, divulgar derechos de las mujeres
Papel de las Instituciones Públicas en materia de Pensión Alimentaria	25/08/2000	Local Defensa Pública	Personas en la Comisión de Pensiones Alimentarias: 20 personas	Concretar Planes de trabajo
Paternidad Responsable	24/08/2000	Escuela Asención Esquivel	Padres de Familia y Estudiantes: 100 personas	Promover la reflexión sobre el tema
Violencia contra las Mujeres	28/08/2000	Universidad Nacional	Profesores y estudiantes de Ciencias Sociales: 120 personas	Divulgar situación de la mujeres en Costa Rica
Género y Derechos Humanos	29/08/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 15	Capacitar sobre este tema a funcionarios
Género y Derechos Humanos	30/08/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 14	Capacitar sobre este tema a funcionarios
Programa de Penalización contra las Mujeres	06/09/2000	IIDH	Movimiento de Mujeres : 20 personas	Divulgar la importancia y contenido del Proyecto
Racismo, discriminación racial y xenofobia	26/09/2000	Asamblea Legislativa	Población diversa: 60 personas	Divulgar la situación en Costa Rica
Situación de la Violencia de género contra las Mujeres en Costa Rica	28/09/2000	Centro Cultural de México	Población diversa: 200 personas	Comentar contenido del libro
Hostigamiento Sexual	28/09/2000	Municipalidad de San José	Funcionarios y Funcionarias: 40 personas	Capacitar en el tema e Instrumentos Jurídicos
Género y Derechos Humanos	04/10/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 23	Capacitar en este tema
Género y Derechos Humanos	06/10/2000	ILANUD	Personal Defensoría de los	Capacitar en este tema

		Habitantes: 22		
Violencia Doméstica	Regional del MEP Cot de 04/10/2000 Cartago	Padres y madres de la Región de Cartago:40	Divulgar la situación en Costa Rica	
Género y Derechos Humanos	11/10/2000 ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 21	Capacitar en este tema	ILANUD
Género y Derechos Humanos	13/10/2000 ILANUD	Personal Defensoría de los Habitantes: 22	Capacitar en este tema	ILANUD
Hostigamiento Sexual	Colegio de 13/10/2000 Esparza	Estudiantes: 1000	Promover conocimiento de la ley	
Hostigamiento Sexual	Colegio de 13/10/2000 Esparza	Profesores y Profesoras: 50	Promover conocimiento de la ley	
Encuentro Bi Nacional de Mujeres Nicaragüenses y Costarricenses	20/10/2000 Heredia	Mujeres de Nicaragua y Costa Rica: 15	Realizar planes de trabajo conjuntos	PNUD
Encuentro Bi Nacional de Mujeres Nicaragüenses y Costarricenses	21/10/2000 Heredia	Mujeres de Nicaragua y Costa Rica: 15	Realizar planes de trabajo conjuntos	PNUD
Participación Política de las Mujeres	26/10/2000 ANDE	Profesoras Afiliadas: 100	Divulgar los derechos de las mujeres	ANDE
Incidencia en las políticas públicas desde la Defensoría de la Mujer	27/10/2000 Guatemala	Población diversa: 60	Divulgar trabajos de la Defensoría	Wola
Hostigamiento Sexual	09/11/2000 Hospital San Juan de Dios	Personal: 20	Capacitar en el tema e instrumentos jurídicos	
Aproximación al tema de violencia de género contra las Mujeres	16/11/2000 Centro Cultural de México	Población diversa: 140	Divulgar trabajo de la Defensoría	
Violencia contra las mujeres por razón de género	20/11/2000 ILANUD	Mujeres Expertas en Derechos: 20	Ampliar y acciones a seguir	ILANUD
Violencia y Derechos Humanos	21/11/2000 Universidad Nacional de Costa Rica	Población diversa: 20	Divulgar la situación imperante	Universidad Nacional de Costa Rica

Area de Niñez y Adolescencia

Nombre de la Actividad	Fecha	Lugar	Población Meta	Objetivo General	Institución, ONGs
------------------------	-------	-------	----------------	------------------	-------------------

<p>Capacitación y Sensibilización a la Red Comunitaria en Derechos de Niñez y Adolescencia, Trabajo Infantil, Deserción del Sistema Educativo y Explotación Sexual Comercial. Se reprodujeron 48 actividades en distintas fechas y áreas geográficas del país</p>	<p>3 al 31 de mayo</p>	<p>Puntarenas, Heredia, San Pedro de Poás, Liberia, Santa Cruz, Tirrasas, San Ramón Coto Brus,, Corredores</p>	<p>Juntas de Protección a la Niñez y la Adolescencia, Comités Tutelares, funcionarios públicos y representantes de la sociedad civil.</p>	<p>Capacitar y sensibilizar a funcionarios públicos y representantes de la sociedad civil para la eliminación progresiva del trabajo infantil, deserción escolar y explotación sexual comercial; conformación de redes comunitarias. Dichos propósitos prevalecieron durante todas las actividades de capacitación y seguimiento. 255. personas</p>	<p>Juntas de Protección a la Niñez y la Adolescencia, Comités Tutelares, funcionarios públicos de diferentes instituciones (destacan Ministerio de Trabajo, PANI,MAS, INA, jueces, policías, docentes y directores), representantes del gobierno local, del sector salud, del sector religioso, Asociaciones de Desarrollo, estudiantes universitarios, adolescentes y líderes comunales, entre otros.</p>
	<p>1 al 30 de junio</p>	<p>Golfoito, Pérez Zeledón, Tibás, Desamparados, Sarapiquí, Limón, Grecia, Alajuelita, Guadalupe, San Marcos de Tarrazú, San Carlos</p>		<p>407 participantes</p>	
	<p>5 al 29 de julio</p>	<p>Valverde Vega, Santa Ana, Coto Brus, Corredores, Golfoito, Pérez Zeledón, Limón, Turrialba, San Pedro de Poás, Santa Ana, Pérez Zeledón</p>		<p>216 participantes</p>	
	<p>3 al 30 de agosto</p>	<p>Grecia, San Carlos, Tibás, Valverde Vega, Desamparados, Guadalupe, Turrialba, Heredia, San Carlos</p>		<p>290 participantes</p>	

		Alajuelita San Ramón Pérez Zeledón Liberia Santa Cruz			
	7 al 14 de setiembre	San Ramón Pérez Zeledón Santa Ana		26 participantes	

Nombre de la Actividad	Fecha	Lugar	Población Meta	Objetivo General	Participantes	Institución, ONGs
Capacitación Código de la Niñez y Adolescencia	19-05-00	Heredia	Asesores Supervisores	Dar a conocer alcances del Código en Educación.	10	Ministerio de Educación, Dirección Regional de Heredia
Capacitación Código de la Niñez y la Adolescencia	25-05-00	Tibás	Personal Docente	Dar a conocer alcances del Código en Educación	25	Escuela Anselmo Llorente
Capacitación Código de la Niñez y la Adolescencia	02-06-00	Ipis, Goicoechea	Personal Docente	Dar a conocer alcances del Código en Educación	22	Escuela los Angeles
Capacitación Código de la Niñez y la Adolescencia	19-06-00	INA, La Uruca	Orientadores Traba. Sociales INA	Dar a conocer alcances del Código de la Niñez y Adol.	50	Instituto Nacional de Aprendizaje
Capacitación Código de la Niñez y la Adolescencia	25-08-00	Colegio Andres Bello, Barrio La California	Equipos Interdis. Desamparados	Dar a conocer alcances del Código en Educación.	32	Ministerio de Educación Pública
Capacitación Código de la Niñez y la Adolescencia y Ley contra la explotación Sexual	01-12-00	Instalaciones INA, La Uruca	Instructores Sector Agro. INA	Dar a conocer los alcances e implicaciones legales de ambos cuerpos normativos	45	Instituto Nacional de Aprendizaje
Taller de presentación sobre el cumplimiento del Código de la Niñez y la Adolescencia y su relación con la educación.	01 de junio 2000	Oficinas sede de CECOR (Conferencia Episcopal)	Representantes de las ONG.	Divulgación del Código de la Niñez y la Adolescencia. Sus principios, sus alcances.	45	Conferencia Episcopal
Charla sobre Abuso Sexual	28 de junio 2000	Colegio Técnico de Calle Blancos	Sección 11-2 de la Especialidad de Dibujo Arquitectón.	Informar a los estudiantes sobre medidas preventivas y de atención en el abuso contra personas menores de 18 años.	30	Colegio Técnico de Calles Blancos
Charla sobre el Código de la Niñez y la Adolescencia	18 de octubre del 2000	Clínica Francisco Bolaños, de Heredia	Personal Administrativo y médico	Divulgación del Código de la Niñez y la Adolescencia. Sus principios, sus alcances.	40	Clínica Francisco Bolaños, Heredia

Exposición sobre el Código de la Niñez y la Adolescencia	19 octubre 2000	de del	Hospital San Juan de Dios	Personal Administrativo	Divulgación del Código de la Niñez y la Adolescencia. Sus principios, sus alcances.	20	Hospital San Juan de Dios
--	-----------------------	-----------	------------------------------	----------------------------	---	----	---------------------------