

CAPITULO IV

PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS HABITANTES

A. Proyecto “Promoción y Difusión de Derechos Humanos en Comunidades Costarricenses”

La Defensoría de los Habitantes definió, desde hace un año, que la estrategia de descentralización de la acción institucional se haría por medio de procesos ambulatorios donde, sin necesidad de abrir nuevas sedes regionales, se posibilitara el acceso a la información, a la difusión y capacitación en el campo de los derechos humanos a las distintas comunidades del país, a la vez que los habitantes de todas las regiones tuvieran acceso a los servicios de asesoría y defensa de los derechos de los habitantes.

En el Informe Anual 1998-1999 de la Defensoría de los Habitantes, se define de manera clara la política de descentralización institucional, la cual se sustenta precisamente en la experiencia adquirida en las distintas iniciativas impulsadas a través del tiempo, y que tiene como propósito una ampliación de la cobertura geográfica en la atención de las necesidades de los habitantes.

Como respuesta a esta política de descentralización surge precisamente el Proyecto Promoción y Difusión de Derechos Humanos en Comunidades Costarricenses, con el auspicio del Gobierno de Finlandia, proyecto que se encuentra en ejecución en este momento llevando a la práctica la política institucional.

Los objetivos que orientan esta iniciativa de descentralización institucional son los siguientes:

- Promover y divulgar los derechos de los habitantes.
- Facilitar y promover espacios de participación ciudadana.
- Propiciar espacios autogestionarios para la protección y defensa de los derechos humanos.
- Facilitar la interacción entre los habitantes y las instituciones públicas.
- Fortalecer espacios de consolidación para la democracia participativa.
- Ampliar los espacios de interacción en los procesos de formulación de políticas públicas y toma de decisiones.

El proyecto dio inicio en el mes setiembre de 1999, por lo que en este informe se presentan los resultados de 8 meses de ejecución. La cooperación del Gobierno de Finlandia es por un total de ₡87.165.000.00, y hasta el momento se ha hecho efectivo el primer desembolso por un total de ₡38.127.037.30.

Estos recursos se incorporaron al presupuesto de la Institución siguiendo todos los procedimientos establecidos por el Ministerio de Hacienda y la Contraloría General de la República

Esta iniciativa parte del principio de que el respeto por los derechos humanos requiere indiscutiblemente de una práctica que implica una actitud y forma de vida, que debe garantizar este respeto tanto en el ámbito privado como en el público. Con ello se busca, ante todo, la convivencia pacífica, equilibrada y justa entre los distintos sectores y grupos de la sociedad, sin exclusiones, respetando las diferencias y propiciando la igualdad de oportunidad, en la defensa por la diversidad cultural, la protección del ambiente y la lucha constante contra todas las formas de discriminación.

En este contexto, la Defensoría de los Habitantes efectúa distintas actividades y acciones de promoción, difusión y educación en el campo de los derechos humanos, con el propósito de contribuir a fortalecer principios tales como la democracia, tolerancia, solidaridad y el ejercicio pleno de la

ciudadanía. Estos elementos se constituyen en condiciones indispensables para la construcción y consolidación de una sociedad más justa, armoniosa y de mayor prosperidad para todos y todas, en todo el país, cubriendo el nivel local, regional y nacional.

En el marco del proyecto se ejecutan distintas acciones encaminadas a propiciar espacios de reflexión conjunta entre instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, donde se promueve el intercambio de criterios y posiciones ante problemas comunales, fortaleciendo el acercamiento entre ambos sectores, creando las condiciones de una práctica cotidiana que la Defensoría propone como esencial, tanto para el análisis de los problemas como para la búsqueda de soluciones. Estos espacios de participación y reflexión son impulsados por la Defensoría en las distintas regiones del país, como una contribución directa al paso hacia una verdadera democracia participativa.

Se definen así temas y grupos prioritarios en el trabajo de promoción, difusión y capacitación en derechos humanos:

- Población discapacitada.
- Género.
- Ejercicio activo de la ciudadanía.
- Población Indígena.
- Medio Ambiente
- Población migrante.
- Juventud.
- Grupos organizados.

1. Metodología de intervención utilizada

Cuando se dio inicio a la ejecución del proyecto, se definió que el ingreso a las distintas Regiones del país se realizaría de manera progresiva para permitir una acumulación de experiencia del equipo profesional y poner a prueba la metodología de intervención utilizada, y para realizar los ajustes de acuerdo a las necesidades encontradas en la práctica, en cada una de las Regiones. De esta manera la primera Región con la cual el Proyecto estableció contacto fue la Región Chorotega. Los criterios de selección utilizados para esta decisión se fundamentaron en el compromiso adquirido por la Defensoría con los habitantes de la zona, comunidad que había manifestado que tenía necesidades insatisfechas. Asimismo, se tomó en cuenta el deterioro de los indicadores sociales que presenta la Región.

Se definió la Región Brunca como la segunda área geográfica de influencia, seguida de la Región Atlántica y, finalmente, las Regiones Pacífico Central y la Huetar Norte. Durante estos primeros ocho meses de ejecución se han abarcado las regiones, Brunca y Chorotega y se inició la inserción con habitantes de la Región Atlántica.

En el trabajo directo con los grupos sujetos de la acción institucional, se utiliza una metodología participativa, entendiéndola como un proceso integrador, activo y formativo para poder promover una transformación personal y colectiva en los procesos de promoción y difusión de Derechos Humanos. Este concepto se constituye en el instrumento básico para la elaboración de los módulos de capacitación de las distintas temáticas que abarca el proyecto.

El trabajo de inserción en las distintas regiones está establecido como un proceso de acercamientos sucesivos para identificar las necesidades y características particulares de cada área; se actualiza el inventario general en cuanto a organizaciones de la sociedad civil en los distintos frentes y se actualiza el inventario de instituciones públicas. Esto permite contar con un diagnóstico actualizado de cada región.

En este campo la Defensoría ha definido la necesidad de unificar esfuerzos con instituciones y proyectos que, por sus objetivos y propuestas de trabajo, se constituyen en aliados estratégicos del proyecto, que acompañan a la Institución en diversas acciones de difusión y promoción de derechos humanos en comunidades costarricenses.

El proceso de inserción se consolida con la realización en cada Región geográfica de un Taller de sobre Derechos Humanos, Cultura de Paz y Participación Ciudadana, integrando en esta actividad a funcionario públicos y representantes de organizaciones de la sociedad civil, contribuyendo de esta forma con el llamado que hace la Asamblea General de las Naciones Unidas en el marco del Año de la Cultura de Paz. Se facilitan de esta forma los espacios de reflexión y se contribuye a fortalecer el campo de la educación para la Paz. Estos espacios de participación ciudadana están orientados o promover la defensa y respeto de los Derechos Humanos en la lucha contra todas las formas de violencia que afectan a nuestra sociedad, tema que reviste fundamental importancia en la Costa Rica contemporánea.

Acompañan a la Defensoría en estos talleres:

- 1- El Proyecto Estado de la Nación, auspiciado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, La Comisión Nacional de Rectores, La Unión Europea y la Defensoría de los Habitantes.
- 2- El Tribunal Supremo de Elecciones.
- 3- La Comisión Nacional para el Mejoramiento de Administración de la Justicia.
- 4- El Programa de Iniciativa Popular de la Asamblea Legislativa.
- 5- El Instituto Interamericano de Derechos Humanos.

La interacción en estas actividades entre funcionarios públicos y representantes de la sociedad civil es considerada como un espacio importante de reflexión conjunta entre estos sectores. Se consolidan de esta forma las bases de lo que se ha denominado rendición de cuentas que no es ni más ni menos que el legítimo derecho que tienen los habitantes de pedir cuentas a los funcionarios públicos y el correlativo deber de éstos de rendirlas. Estos son cambios de actitud y espacios que la Defensoría propicia en cada región por medio de distintas acciones.

Cuando se desarrollan procesos de capacitación o promoción, de manera simultánea se realizan actividades denominadas "de puertas abiertas," que consisten en brindar la atención individualizada de quejas y consultas que tienen los habitantes sobre el funcionamiento de las instituciones del Estado, junto con una labor de promoción y distribución de material informativo y educativo.

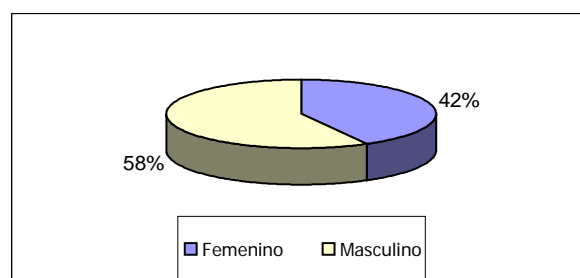
Generalmente se realizan exposiciones de material audiovisual o gráfico sobre distintos temas de derechos humanos de interés para las comunidades.

Durante este período se han atendido un total de 112 consultas, presentadas en las actividades de puertas abiertas. Todos estos ciudadanos pertenecen a la Regiones Brunca y Chorotega. De esta población que ha sido atendida, el 65% son hombres y el 42% mujeres. (Ver Gráfico 1)

Por otra parte se realizaron actividades de información y promoción con grupos de

**Total de consultas en loa Actividad de Puertas Abiertas
Según la Región Brunca y Chorotega , por sexo**

Sexo	total	N. Relativos
Femenino	47	42%
Masculino	65	58%
total	112	100%



estudiantes de tercer ciclo y educación diversificada, por medio de charlas con contenidos sobre aspectos generales de derechos humanos, función de la Defensoría de los Habitantes, y acceso a los servicios de la Institución. De igual forma, se dan a conocer los objetivos del proyecto y las acciones a realizar en la zona. Hasta este momento se han cubierto 1,836 estudiantes.

A continuación se presenta un cuadro resumen sobre las temáticas tratadas, y material educativo elaborado.

Temática tratada y material educativo elaborado para promoción

TEMAS	
Participación ciudadana	Dos guiones científicos y tres disertaciones. Como producción propia los dos primeros y con el aporte del Tribunal Supremo de Elecciones, Oficina de Iniciativa Popular de la Asamblea Legislativa y la CONAMAJ con tres disertaciones
Derechos Humanos	Un guión científico y diseño 3 talleres con su respectivo material didáctico
Discapacidad	Desarrollo de guión científico con los valores, conceptos y normativa del Proyecto en este campo en el proceso de capacitación y sensibilización.
Medio ambiente	Guión científico con los valores y conceptos de educación ambiental. Se trabaja sobre un compendio de normativa ambiental
Género	Desarrollo de 3 guiones científicos sobre valores, conceptos, normativa y material didáctico para talleres.
Desarrollo humano sostenible	Lo asume el proyecto Estado de la Nación.
Material divulgativo	Derechos de los consumidor, derechos humanos y normativa contra la violencia. Declaración Universal de Derechos Humanos. Tres boletines informativos Se trabaja en derechos de defensa y participación que se consigna a nivel constitucional.

2. Actividades desarrolladas

En este apartado se presentan las principales actividades realizadas por Región en materia de inserción, capacitación, difusión y las actividades de defensa.

a. Región Chorotega

El Proyecto se inauguró en noviembre de 1999 en la Región Chorotega, específicamente en Liberia, con el "Taller Derechos Humanos, Cultura de Paz y Participación Ciudadana". Se contó con 130 representantes de los cantones de Liberia, Tilarán, Cañas, Abangares, Bagaces, La Cruz, Carrillo y Santa Cruz. Tal y como se ha mencionado, los participantes fueron funcionarios públicos y representantes de organizaciones de la sociedad civil.

Por la extensión y características geográficas de esta región se dividió, para efectos de trabajo, en dos subregiones, por lo que el 10 de febrero se llevó a cabo un taller con los mismos objetivos en Nicoya, que abarcó las zonas de Nandayure, Hojancha, Colorado de Abangares y Nicoya, con la participación de 52 personas, 32 funcionarios públicos y 19 representantes de organizaciones de la sociedad civil. (Estos Talleres de apertura son de gran importancia para el desarrollo de los

propósitos y metas del proyecto, ya que se constituyen en la presentación de la propuesta de trabajo del proyecto en cada Región, y en la motivación inicial para la participación posterior en las actividades que se programan para cada Región. Cuadro N° 2 y N° 3)

Cuadro N. 2
Región Chorotega
Taller Inaugural Derechos Humanos Participación Ciudadana y Cultura de Paz
Según sector de representación de los participantes : Sector Público,
Organizaciones de la Sociedad Civil
Liberia y Nicoya, Guanacaste

Sector de Procedencia	N. Absolutos	N. Relativos
Funcionarios Públicos	132	73%
Organizaciones Civiles	50	27%
total	182	100%

Cuadro. 3
Región Chorotega
Taller Derechos Humanos Participación Ciudadana y Cultura de Paz
Según Entidad e Instituciones representadas, por cantón

Cantón	Institución	N. Partip	%	total
I Evento		Sub.Total		182
Abangares	CCSS	2		
	Area de Conservación Guanacast	1		
	Clínica de Salud	2		
	Ministerio de Salud	5		
	Organización Comunal	3	7%	13
La Cruz	CCSS	2		
	Clínica de Salud	2		
	Ministerio de Salud	1		
	Municipalidad	1		
	Organizaciones civiles	4	5%	10
Cañas	Ministerio de Salud	3		
	Movimiento Nacional de Juventud	1		
	Municipalidad	2		
	Oficina Condición de la Mujer	1		
	Organizaciones Civiles	4		
	Registro Civil	1	6%	11
Liberia y Bagaces	Area Conservación Guanacaste	3		
	Casa Presidencial	1		
	CCSS	1		
	Colegios	5		
	Correos	1		
	DINADECO	1		
	IDA	3		
	Migración	1		
	MINAE	3		
	Ministerio de Educación	3		
	Ministerio de Salud	3		
	Ministerio de Trabajo	1		
	Municipalidad	1		
	Organizaciones Civiles	12		
	PANI	5		
	Poder Judicial	1		
	Sector Cooperativo	1		
	Tribunal de Justicia	1		
	Tribunal Supremo de Elecciones	1		
Universidades	3	28%	51	
Santa Cruz y Filadelfia	Consejo Nacional de Rehabilitación	3		
	ECADES	1		
	Escuela Josefina López	1		
	IDA	1		
	IMAS	1		
	MINAE	3		
	Ministerio de Educación	7		
	Ministerio de Salud	6		
	Ministerio de Trabajo	1		
	Organizaciones Civiles	4		
	Sector Cooperativo	5		
Tribunal Supremo de Elecciones	2	19%	35	
Tilarán	MINAE	5		
	Ministerio de Salud	5		
	Ministerio de Trabajo	1		
	Organizaciones Civiles	1		
	Tribunal Supremo de Elecciones	2	8%	14

Cuadro 3
 Región Chorotega
 Taller Derechos Humanos Participación Ciudadana y Cultura de Paz
 Organizaciones de la Sociedad Civil

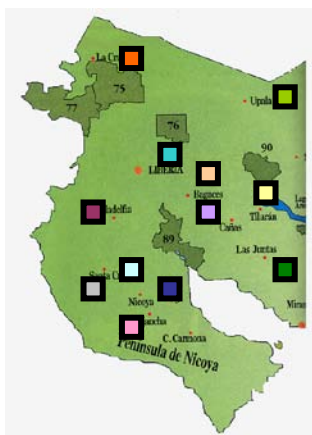
Cantón	Institución	Sub	%	Total
II evento		Total		
Nicoya	Sector cooperativo	4		
	Tribunal Supremo de Elecciones	1		
	MAG	3		
	Hospital la Anexión	12		
	Clínica de Salud	1		
	UNED	5		
	Organizaciones Comunales	8		
	AYA	3		
	IMAS	1		
	MINAE	1		
	Periódico Chorotega	1	21%	38
Nandayure	Municipalidad	3	2%	3
Hojancha	Ministerio de Salud	2		
	Centro Agrícola Cantonal	5	4%	7

En esta misma región se realizó del 28 al 30 de enero del 2000, un Taller sobre Derechos Humanos y Participación Ciudadana, dirigido a jóvenes de toda la Región que, igual que la anterior actividad, tuvo en el momento de la organización una muy buena acogida y los resultados fueron positivos. Cincuenta y siete jóvenes procedentes de los cantones de la Provincia de Guanacaste y del Cantón de Upala, estuvieron presentes en Junquillal durante tres días (Cuadro N° 4). La demanda de asistencia del Campamento superó con creces la oferta, señal de la carencia de espacios para la participación y recreación de la juventud. Los jóvenes participantes pertenecen a escuelas para atención de la discapacidad, grupos de jóvenes trabajadores, grupos pastorales, ecologistas, jóvenes infractores y en general organizaciones de la sociedad civil.

La juventud constituye un sector de población de gran importancia para el trabajo en el campo de la promoción y educación en derechos humanos, pues representa un momento importante para propiciar y facilitar la discusión, la reflexión y el debate sobre nuevas construcciones del significado de los deberes y derechos humanos, en el marco de la apertura y apropiación de espacios de participación ciudadana, que se constituye precisamente en uno de los instrumentos más importantes en el fortalecimiento y consolidación de la democracia.

Continuando con el proceso de capacitación en las temáticas específicas y de acuerdo con las demandas de la región Chorotega, se dio inicio el proceso de capacitación, con el tema de Derechos Humanos, Violencia y Género, ya que este fue la prioridad sentida en la zona, el Taller para funcionarios públicos contó con la asistencia de 18 personas, 12 mujeres y 6 hombres, se pudo comprobar en el trabajo de campo, que existe una gran necesidad de las y los funcionarios públicos que en su función cotidiana están relacionados con el tema, y tienen intervención en él, sin contar con la capacitación adecuada. De igual forma las organizaciones de mujeres solicitaron iniciar el proceso con el desarrollo de esta temática.

Región Chorotega
 Participantes al Taller Derechos Humanos y
 Jóvenes
 Junquillal- Guanacaste



Cantón	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
Abangares	1	3	4
Bagaces	2	2	4
Cañas		1	1
Filadelfia	7	3	10
Hojancha	2	2	4
LaCruz	4	2	6
Liberia	1	5	6
Nandayure	4	2	6
Nicoya	3	1	4
Santa Cruz	3	3	6
Tilarán	5		5
Upala	1		1
Total	33	24	57

b. Región Brunca

En el mes de febrero del 2000 se inició el proceso de inserción en la Región Brunca, para culminar con la inauguración del proyecto en esta región el día 16 de marzo, con el taller definido para este primer contacto. La actividad se realizó en Pérez Zeledón y contó con la participación de 154 representantes de los 5 cantones de la Región. De igual forma que en los casos anteriores, los participantes fueron funcionarios públicos y representantes de organizaciones de la sociedad civil, 76 y 78 respectivamente, procedentes estos últimos de cooperativas, asociaciones de desarrollo, grupos juveniles, organizaciones de mujeres, grupos ambientalistas, organizaciones indígenas, y grupos religiosos entre otros. (Cuadro N° 5 y N° 6)

Todas estas actividades tuvieron una gran recepción en las distintas comunidades, teniendo en todos los casos una participación activa de todos los sectores involucrados, fundamentalmente de los y las representantes de las organizaciones de la sociedad civil.

Cuadro N. 4
Región Brunca
Taller Derechos Humanos Participación Ciudadana y Cultura de Paz
Participantes según cantón.

Cantón	Funcionarios Públicos	Organizaciones	N. Absolutos	N. Relativos
Pérez Zeledón	61	48	109	71%
Buenos Aires	0	22	22	14%
Coto Brus	1	6	7	5%
Corredores	6	3	9	6%
Osa	7	0	7	5%
total	75	79	154	100%

Cuadro 5
Taller Derechos Humanos Participación Ciudadana y Cultura de Paz
Según Entidades e Instituciones Representadas
Por Cantón. Pérez Zeledón.

Cantón	Institución	Participación	%	Total
		Sub total		
		154	100%	154
Pérez Zeledón	Ministerio de Salud	4		
	CCSS	1		
	Consejo Nacional de Rehabilitación	1		
	Escuela	3		
	UNA	1		
	CNP	3		
	Colegios	2		
	IAFA	1		
	MEP	5		
	INA	3		
	IDA	4		
	Cruz Roja	1		
	AYA	2		
	MAG	4		
	MINAE	4		
	Ministerio de Justicia	2		
	Municipalidad	2		
	IMAS	4		
	Tribunal Supremo de Elecciones	1		
	INS	1		
	Ministerio de Cultura	2		
	Poder Judicial	8		
	PANI	2		
	Organizaciones Cooperativas	8		
Organizaciones Civiles	31			
Organizaciones Religiosas	9			
			71%	109
Buenos Aires	Organizaciones de Mujeres	12		
	Asociaciones Indígenas	10		
			14%	22
Coto Brus	Ministerio de Salud	1		
	Organizaciones Religiosas	1		
	Organizaciones de Mujeres	4		
	Radio	1		
			5%	7
Corredores	AyA	2		
	CCSS	4		
	Sector Cooperativo	3		
			6%	9
Osa	MINAE	3		
	Municipalidad	2		
	IDA	2		
			5%	7

c. Región Atlántica

El 31 de marzo se llevó a cabo un taller con jóvenes afro-costarricenses para analizar el proyecto “Ley General de la Persona Joven” con la participación de 16 jóvenes. La actividad cumplió con tres objetivos:

1. Informar a los jóvenes acerca del proyecto de Promoción y Difusión de los Derechos humanos en comunidades costarricenses y la Defensoría.
2. Consultarlos acerca de la propuesta de la LEY GENERAL DE PERSONA JOVEN.
3. Estimular en los jóvenes el análisis político, utilizando una propuesta de ley en la cual se visualizara el concepto de minoría étnica y el concepto de participación ciudadana y compromiso.

Conviene aclarar que los acontecimientos vividos en el país durante el mes de mayo, debido a la oposición de distintos sectores de la sociedad ante la aprobación en primer debate en la Asamblea Legislativa, del proyecto de “Ley para el Mejoramiento del Servicio Público de Electricidad y Telecomunicaciones y de la participación del Estado”, causaron un retraso en la programación de las actividades del proyecto, que obligó a realizar una reprogramación de acciones en todas las regiones del país.

Esta situación obligó a la cancelación de giras de promoción y a la suspensión de talleres de capacitación, por varias razones: una de ellas, la imposibilidad material de movilización tanto de los funcionarios de la Defensoría como de la población convocada debido al bloqueo de carreteras en distintos puntos claves. Por otra parte, se solicitó a los equipos profesionales que se encontraban desplazados en el territorio nacional durante los días de crisis, que suspendieran actividades y asumieran la responsabilidad, en la zona donde se encontrarán, de garantizar el respeto de los derechos humanos de las y los habitantes

3. Actividades de defensa

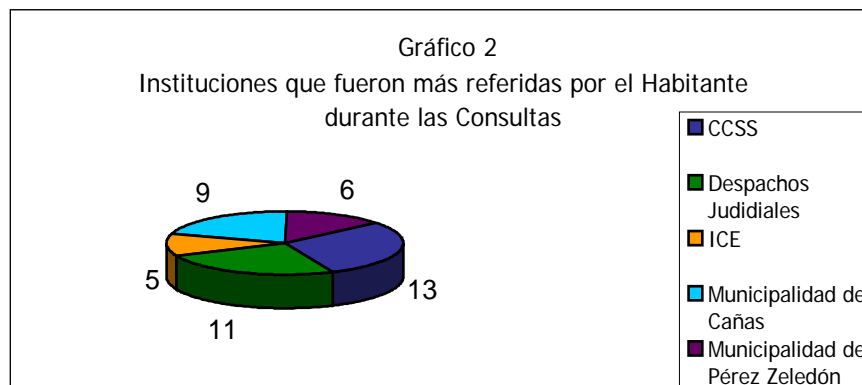
En este apartado se presenta un resumen de los resultados obtenidos en las actividades de defensa, que consiste en la asesoría directa que brindan los profesionales del Proyecto a los habitantes sobre situaciones particulares donde ellos identifican una violación a sus derechos ciudadanos.

De acuerdo al análisis realizado de este proceso, encontramos el siguiente resultado:

Nicoya y Cañas	54 consultas
Pérez Zeledón	67 consultas

En todos los casos atendidos se brindó la asesoría requerida; en aquellos casos en que las situaciones expuestas podían eventualmente generar la apertura de expedientes, se le indicaba al ciudadano las gestiones previas que debía realizar ante las distintas instituciones y cuál debía ser la documentación a aportar.

En general, las inquietudes o denuncias de los habitantes se establecen por: falta de respuesta a las gestiones por ellos efectuadas; planteamientos realizados por los ciudadanos ante las instituciones; deterioro en la prestación de los servicios de las municipalidades, ministerios u otras instituciones. Las instituciones más requeridas por los habitantes fueron: Las Municipalidades, los Despachos judiciales y la Caja Costarricense de Seguro Social. (Gráfico 2)



Cuadro 6
Consultas Atendidas en las actividades de Puestas Abiertas por cantón e institución
Región Brunca, Pérez Zeledón

Cantón	Institución referida por el Habitante	Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Desamparados				
	Ministerio de Salud		1	1
Pérez Zeledón				
	Caja Costarricense de Seguro Social	1	5	6
	Dirección General de la Tributación Directa	1		1
	Instituto Costarricense de Electricidad	1	4	5
	Instituto Mixto de Ayuda Social	1		1
	Poder Judicial	1	1	2
	Comisión Nacional del Consumidor	2		2
	Ministerio de Educación Pública	2		2
	Municipalidad de Pérez Zeledón	2	4	6
	Banco Hipotecario de la Vivienda Privada	3	1	4
	Despachos Judiciales	7	4	11
	Asamblea Legislativa		1	1
	Banco Nacional de Costa Rica		1	1
	Defensoría de los Habitantes de la República		2	2
	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo		1	1
	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo		1	1
	Ministerio de Agricultura y Ganadería		1	1
	Ministerio de Ambiente y Energía		1	1
	Ministerio de Obras Públicas y Transportes		1	1
	Ministerio de Salud		6	6
San José				
	Instituto de Desarrollo Agrario	1		1
	Municipalidad de San José		1	1
	Privada		1	1
Total		25	42	67

Cuadro 7
Región Chorotega- Nicoya Guanacaste
Consultas Atendidas en las actividades de Puertas Abiertas
por cantón e Institución

Cantón	Institución Referida por el Habitante	Sexo		Total
		Femenino	Masculino	
Abangares	Ministerio de Educación Pública	1		1
Cañas	Banco Hipotecario de la Vivienda	1		1
	Instituto Nacional de Seguros	1		1
	Ministerio de Educación Pública	1		1
	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	1	1	2
	Municipalidad de Cañas	1	6	7
	Caja Costarricense de Seguro Social	2	4	6
	Privada	3	1	4
	Instituto Mixto de Ayuda Social		1	1
	Ministerio de Salud		2	2
	Registro Civil		1	1
Liberia	Caja Costarricense de Seguro Social	1		1
Nandayure	Privado	1		1
Nicoya	Fundación para la Vivienda Rural Costa Rica-Canadá	1	1	2
	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	1	1	2
	Ministerio de Seguridad Pública	1	1	2
	Privada	6	1	7
	Instituto Mixto de Ayuda Social		1	1
	Municipalidad de Nicoya		1	1
Santa Cruz	Privada		1	1
Total		22	23	45

B. DIRECCION DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

<p style="text-align: center;">Actividades de Promoción y Divulgación de la Defensoría de los Habitantes de la República (junio 1999 - abril del 2000)</p>
--

Las actividades de promoción y divulgación de la Defensoría han constituido siempre un importante componente dentro de la totalidad de las funciones institucionales. En esta oportunidad las actividades de mayor relevancia, orientadas a promover la protección y defensa de los derechos de los habitantes se detallan de la siguiente manera:

AREA DE PROTECCIÓN ESPECIAL

Tema: Población Privada de Libertad

Nombre de la actividad	Fecha y lugar	Población Meta	Objetivo	Participantes
Visita C.A.I. de Puntarenas	Julio de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Funcionarios y privados de libertad
Visita C.A.I. La Reforma	Julio de 1999	Privados de libertad	Privados de libertad con trastornos mentales	Funcionarios de Adaptación Social, Hospital Psiquiátrico y C.C.S.S.
Visita C.A.I. Adultos Mayores	Agosto de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Funcionarios y privados de libertad
Visita Ministerio de Justicia y Gracias	Agosto de 1999	Privados de libertad	Situación de los Centros Institucionales y los privados de libertad	Contraloría de servicios, Despacho Ministra y DHR.
Reunión en Defensoría de los Habitantes	Agosto de 1999	Privados de libertad	Privados de libertad con trastornos mentales	Funcionarios de Adaptación Social, Hospital Psiquiátrico y C.C.S.S.
Visita C.A.I. de Liberia	Setiembre de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Funcionarios y privados de libertad
Visita C.A.I. de San Rafael	Octubre de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Privados de libertad.
Visita C.A.I. La Reforma	Octubre de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Privados de libertad
Visita C.A.I.	Noviembre de	Privados de	Inspección y	Funcionarios de

Adultos Mayores	1999	libertad	atención de quejas	Adaptación Social
Visita C.A.I. La Reforma	Noviembre de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Privados de libertad
Visita C.A.I. La Reforma	Diciembre de 1999	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Privados de libertad
Visita C.A.I. La Reforma	Enero del 2000	Privados de libertad	Cedulación de privados de libertad	Privados de libertad
Visita C.A.I. de Cartago	Enero del 2000	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Funcionario y privados de libertad
Visita C.A.I. La Reforma	Febrero del 2000	Privados de libertad	Inspección y atención de quejas	Privados de libertad
Visita C.A.I. de Heredia	Abril del 2000	Privados de libertad	Inspección del Centro	Funcionarios de Adaptación Social
Visita C.A.I. Gerardo Rodríguez	Abril del 2000	Privados de libertad	Inspección del Centro	Funcionarios de Adaptación Social
Visita C.A.I. de Puntarenas	Abril del 2000	Privados de libertad	Inspección del Centro	Funcionarios de Adaptación Social
Visita C.A.I. Adultos Mayores	Abril del 2000	Privados de libertad	Inspección del Centro	Funcionarios de Adaptación Social

Tema: Personas Adultas mayores

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
I Campaña de Expresión de las Personas Adultas Mayores "Hoy quiero decir..."	Contribuir a la creación de un espacio de expresión para las personas adultas mayores, conforme con el objetivo de la declaratoria del Año Internacional de la Persona Mayor "una sociedad para todas las edades"	23 de agosto al 1 de octubre de 1999	300 Personas Adultas Mayores usuarios de los servicios de los Centros Diurnos	Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano (FECRUNAPA)
Celebración del Año Internacional de las Personas Mayores	Clausura de la Campaña de Expresión de las Personas Adultas Mayores y exposición del	29 de octubre de 1999	Representantes de instituciones públicas y privadas de atención de la población adulta	Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano (FECRUNAPA)

	Pronunciamento suscrito en defensa y protección de los derechos de las Personas Adultas mayores		mayor	
Celebración del Día internacional de la Persona Adulta Mayor	Presentación y distribución del Porta documentos y exposición de su contenido en relación con el Derecho a la Protección Especial de las Personas Adultas Mayores	1 de octubre de 1999, en el Centro Diurno Edad de Oro de Sagrada familia	50 participantes usuarios y vecinos del Centro Diurno Edad de Oro de Sagrada Familia	Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano (FECRUNAPA)
Participación en el Festival de la Plenitud organizado por la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano	Divulgación de los derechos de las personas adultas mayores y distribución de Porta Documentos de la Protección Especial de las Personas Adultas Mayores	12,13 y 14 de noviembre de 1999, en Centro Nacional de la Cultura, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes.	Población usuaria de los Hogares de Ancianos, Albergues y Centros Diurnos	Federación Cruzada Nacional de Protección al anciano (FECRUNAPA) y Ministerio de Cultura Juventud y Deportes
Charla sobre derechos de la Población Adulta Mayor y Defensoría de los Habitantes	Divulgación de Los mecanismos de defensa de la población adulta mayor	Mes de octubre de 1999 en Hospital Raúl Blanco Cervantes	Personas adultas mayores usuarios del Hospital de Día del Hospital Blanco Cervantes	Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología "Dr. Raúl Blanco Cervantes".
Conversatorio acerca segmento de Población Adulta Mayor de Informe Anual de las Defensoría de los Habitantes, con énfasis en el proceso de evaluación de los establecimientos de atención de las personas adultas mayores, iniciado por el Ministerio de Salud.	Capacitación y sensibilización a los administradores y directivos de los distintos establecimientos de servicios; Hogares, Albergues y Centros Diurnos	19 de agosto de 1999, en Hogar San Miguel Arcángel de Escazú	100 administradores y directivos de los establecimientos de atención de las personas adultas mayores y funcionarios del Ministerio de Salud.	Federación Cruzada Nacional de Protección del Anciano (FECRUNAPA)
Charla sobre Derechos de la Población Adulta Mayor	Capacitar a mujeres miembros de redes de apoyo del PLANOVI en	22 de febrero del 2000 en el Colegio de Trabajadores Sociales de Costa	25 mujeres miembros de redes las redes de apoyo del Plan Nacional contra la	PLANOVI

	la nueva legislación	Rica	Violencia	
--	----------------------	------	-----------	--

Tema: Población Indígena

Nombre de la actividad	Fecha y lugar	Población meta	Objetivo	Participantes
Taller de seguimiento a compromisos del Proyecto de Promoción y Defensa de Derechos de Pueblos Indígenas	Mayo 1999 La Pera y Shiroles de Talamanca	Indígenas	Seguimiento al Proyecto Promoción y Defensa de los Derechos de los Pueblos Indígenas	Comunidad y representantes de las Asociaciones de Desarrollo de la Pera y Shiroles y Asociación de mujeres Bribri
Taller Indígena	Setiembre de 1999, Universidad de Costa Rica	Indígenas	Situación legal de tenencia de tierras	Representantes Comunidades indígenas
Taller sobre el Censo Nacional	Diciembre de 1999, Universidad de Costa Rica	Indígenas	Inclusión de la población indígena en el censo nacional	Funcionarios públicos de diversas instituciones y representantes indígenas
Visita a Comunidades Guaymies	Marzo del 2000 Comunidad de Quiabdo y La Casona	Indígenas	Inspección del servicio de educación de lengua indígena	Comunidad indígena y maestra de escuela
Taller de sensibilización a funcionarios públicos	Marzo del 2000 Municipalidad de Buenos Aires	Indígenas	Devolución del diagnóstico realizado en comunidades indígenas	Representantes de las instituciones públicas e indígenas
Taller de sensibilización a funcionarios públicos	Marzo del 2000 Comunidad de Suretka	Indígenas	Devolución del diagnóstico	Representantes de instituciones públicas e indígenas
Reunión con representantes de la comisión de desarrollo económico y social de territorios indígenas	Abril del 2000 Defensoría de los Habitantes	Indígenas	Coordinación de acciones conjuntas	Funcionarios de la Comisión y Defensoría de los Habitantes
Segunda reunión con representantes de la comisión de desarrollo económico y social de territorios indígenas	Abril del 2000 Ministerio de Agricultura y Ganadería	Indígenas	Coordinación de acciones conjuntas	Funcionarios de la Comisión y Defensoría de los Habitantes

Tema: Población con discapacidad

Nombre de la actividad	Fecha y lugar	Población meta	Objetivo	Participantes
II Foro Nacional de Evaluación de Cumplimiento de la Ley N° 7600	14 de mayo de 1999 CENAT	Personas con discapacidad, organizaciones civiles, funcionarios públicos	Evaluar el nivel de cumplimiento de la Ley N° 7600. Proponer estrategias para la agilización de acciones	150 personas
Conferencia: Derechos Humanos y la Filosofía Vida Independiente	Consejo Nacional de Rehabilitación	Funcionarios del Consejo de Rehabilitación	Establecer consenso en torno a conceptos sobre discapacidad	20 personas
Conferencia: Derechos Humanos y la Accesibilidad al entorno	Consejo Nacional de Rehabilitación, Barreal de Heredia, 6 de agosto de 1999	Ofrecer un Marco General sobre elementos filosóficos, jurídicos y Vivenciales sobre la accesibilidad al entorno	Funcionarios públicos que participarían en la elaboración de las política públicas en discapacidad	76 personas
Mesa Redonda "El Contexto Social, Económico y Político de la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad".	Hotel Irazú, Foro Nacional de Formulación de Políticas Públicas en Discapacidad, 27 de agosto de 1999.	Funcionarios públicos, miembros del sector privados y miembros de la sociedad civil	Elaboración de la Política Pública en discapacidad.	150 personas
Marcha del Día Internacional de las Personas con Discapacidad	3 de diciembre del 2000, organizado por la Federación de Personas con Discapacidad y el Centro Nacional de Rehabilitación.	Sociedad Civil	Conmemorar el día internacional y sensibilizar en el tema	120 personas
Charla sobre "La labor de fiscalización del Consejo Nacional de Rehabilitación"	24 de febrero del 2000 en el Consejo Nacional de Rehabilitación	Funcionarios del CNREE	Analizar el alcance de la labor de fiscalización en materia de discapacidad asignada al CNREE, a la luz de la experiencia de la Defensoría de los Habitantes	25 personas
Presentación de Publicaciones: Una Oportunidad para la Igualdad y la Ley Amiga de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad	Defensoría de los Habitantes, 7 de abril de 2000	Funcionarios públicos y miembros de la sociedad civil	Divulgar la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad	40 personas

Tema: Grupos Etnicos

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Taller de Consulta sobre el Proyecto de <i>Ley General de la Persona Joven</i> .	Consultar la posición de jóvenes costarricenses negros en relación con el Proyecto de " <i>Ley General de la Persona Joven</i> ".	1° de abril del 2000. Defensoría de los Habitantes	Jóvenes (hombres y mujeres) negros residentes en las provincias de Limón y San José, principalmente 25 personas	Asociación Proyecto Caribe, en co-ordinación con el Proyecto de Promoción de Derechos de la DHR auspiciado por el Gobierno de Finlandia
Taller sobre la Ley No. 7711, <i>Ley de Eliminación de la Discriminación Racial</i> en los Programas Educativos y los Medios de Comunicación Colectiva, y su Proyecto de Reglamento.	Dar a conocer la Ley 7711 y su Proyecto de Reglamento a fin de recoger elementos que permitan la mejor reglamentación y cumplimiento de la Ley.	9 de mayo del 2000. Ministerio de Educación Pública	15 funcionarios y funcionarias de las Divisiones Curriculares del Ministerio de Educación Pública	Defensoría de los Habitantes Ministerio de Educación Pública

Tema: Población Migrante

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Foro Permanente de Población Migrante	Analizar, proponer, intercambiar información y crear espacios que permitan generar propuestas y acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población migrante.	5 mayo, 8 de junio, 7 de julio, 4 agosto, 9 setiembre, 4 octubre, 3 noviembre, 1 diciembre, 26 enero, 23 febrero, 29 marzo, 26 abril.	Tendrá como propósito la atención del fenómeno migratorio en general, haciendo énfasis en la población migrante asentada en territorio costarricense.	- Ministerio de la Presidencia - Ministerio de Trabajo y Seguridad Social - Ministerio de Salud - Ministerio de Seguridad Pública - Ministerio de Relaciones Exteriores - Ministerio de Educación - Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos - Dirección General de

				<p>Migración</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección General para la Protección y Ayuda al Refugiado (DIGEPARE) - Caja Costarricense del Seguro Social - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - Instituto Mixto de Ayuda Social - Tribunal Supremo de Elecciones y Registro Civil - Universidad Nacional-IDESPO - Universidad de Costa Rica - Defensoría de los Habitantes de la República - El Productor S.R.L. - Asociación Cáritas Nacional - Comisión Centroamericana de Derechos Humanos (CODEHUCA) - Consultores y Asesores Internacionales (CAI) - ASTRADOMES - A.T.N.U. - FLACSO - Fundación Arias para la Paz y El Progreso Humano - Defensa de los Niños Internacional (DNI) - SERPAJ: Servicio de Paz y Justicia C.R. - Pastoral Social: Diócesis de Ciudad Quesada. - Organización Internacional para las Migraciones
--	--	--	--	---

				(OIM) - Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) - Organización Internacional del Trabajo (OIT) - Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) - Voluntarios Naciones Unidas - Hábitat - Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) - Universidad para la Paz (UPAZ)
Taller Desafíos Laborales de la Inmigración en Costa Rica	Contribuir al debate público y a la elaboración de propuestas en el diseño de una política migratoria integral en Costa Rica.	12 de agosto, IIDH	Miembros de Foro Permanente de Población Migrante, Representantes de Instituciones Públicas, Sindicatos de Trabajadores	IIDH, FLACSO, Fundación Ebert Defensoría de los Habitantes
Actividad Cultural Semana del Migrante	Fomentar la participación activa de la población migrante	5 setiembre Plaza de la Democracia	Público en general, principalmente personas migrantes	Miembros Foro Permanente de Población Migrante

Tema: Población Bisexual, Gay, Lésbica y Travesti

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Recorrido por el B° La Dolorosa	Observar el movimiento y concentración de personas y las condiciones de seguridad en el sector	3 de julio de 1999 en el B° La Dolorosa	Tres funcionarios públicos.	Policía Municipal de San José y Defensoría de los Habitantes.
Comisión de Seguridad del B°	Coordinar y dar seguimiento a	Cinco sesiones de trabajo entre el	Personas que viven, trabajan y	Ministerio de Seguridad

La Dolorosa.	actividades preventivas tendientes a regular el conflicto de derechos entre la población travesti y los vecinos de la Clínica Bíblica.	13 de julio y el 14 de octubre de 1999 para planeamiento y evaluación de las actividades ejecutadas.	transitan por el B° La Dolorosa.	Pública, Policía Municipal de San José, Policía de Tránsito, Policía de Migración y el Patronato Nacional de la Infancia.
Taller de Diagnóstico sobre Soluciones y Problemas de la Población Travesti	Promover la organización de la población travesti en pro de la dignificación de las condiciones de vida de esta población.	28 de febrero del 2000 en el Bar y Discoteca La Avispa.	60 personas travestis	Comité por Asociación Nacional de Travestis y Defensoría de los Habitantes.
Informe sobre los aportes de la Defensoría de los Habitantes en la regulación del conflicto travestis y vecinos de la Clínica Bíblica.	Coadyuvar en el proceso de regulación del conflicto entre la población travesti y los vecinos de la Clínica Bíblica.	20 de marzo del 2000 en la Universidad latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)	Estudiantes universitarios	ULACIT

Tema: Seguridad de los Habitantes

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Comisión Mixta de Rescate del Area Metropolitana (COMIRAM)	Planear, coordinar y dar seguimiento a actividades interinstitucionales e intersectoriales que conlleven a mejorar las condiciones de seguridad humana en el Area Metropolitana.	Nueve sesiones mensuales de trabajo en la Defensoría de los Habitantes o en la Municipalidad de San José.	Población indigente, drogodependiente, comerciantes y habitantes en general.	Funcionarios públicos y representantes de la sociedad civil.
Conversatorio Intersectorial con Comerciantes de la Zona Noroeste Metropolitana	Informar acerca de los logros alcanzados por la Comisión de Rescate de la zona y recopilar información sobre problemas no detectados.	28 de octubre de 1999 en el Auditorio de la Municipalidad de San José.	15 comerciantes de la Zona Roja y 20 funcionarios públicos de diferentes instituciones.	Defensoría de los Habitantes y Municipalidad de San José.
Presentación de la ponencia: "Seguridad de los	Informar sobre el enfoque de Seguridad de los	1° de diciembre de 1999 en el Foro "Policía	Estudiantes y docentes universitarios,	Comité General de Vecinos de Montes de Oca y

Habitantes y Coordinación Interinstitucional"	Habitantes como modelo de participación ciudadana.	Municipal: Un servicio o un impuesto", en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCR	vecinos de San Pedro de Montes de Oca y funcionarios públicos.	el Semanario Universidad.
Presentación de la ponencia: "Aportes de la Defensoría de los Habitantes a la protección de los derechos de los comerciantes autónomos".	Informar acerca de los aportes de la Defensoría de los Habitantes relacionados con la protección de este sector.	12 de mayo de 1999 en el II Congreso de la Federación Costarricense de Trabajadores del Comercio Autónomo (FECOTRA)	Comerciantes autónomos.	Dirigentes de FECOTRA y comerciantes autónomos.
Presentación de la ponencia: "De la Seguridad Pública a la Seguridad Humana: Un acercamiento integral de intervención comunitaria."	Coadyuvar en el proceso de reflexión y planeamiento de gestiones interinstitucionales e intersectoriales tendientes a alcanzar un mayor grado de participación de los habitantes en la intervención comunitaria.	14 de febrero del 2000 en el Seminario sobre Violencia y Delito.	Dirigentes comunales y funcionarios públicos.	Ministerio de Justicia y Gracia.

AREA CALIDAD DE VIDA

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Primer Taller: Aguas subterráneas, Aguas Superficiales y Aire		2 junio de 1999 ICAES		Dirección Ambiental del SIGA y la Fundación para el Desarrollo Urbano
Segundo Taller: Análisis Legal e Institucional del Modelo de Gestión Ambiental Actual.		17 Agosto del 99 ICAES		Dirección Ambiental del SIGA y la Fundación para el Desarrollo Urbano
Taller de Relaciones	Capacitar al personal en salud	Agosto de 1999. Hospital de la	Personal médico y enfermería	CCSS

Humanas	acerca de los derechos de los pacientes	Mujer.		
Exposición sobre Compra de Servicios en la Caja Costarricense de Seguro Social.	Discutir las implicaciones del proceso de desmantelamiento de los servicios de salud de la CCSS.	2 setiembre de 1999. Sala de reuniones de la Asamblea de Trabajadores del Banco Popular.	Representantes Sindicales de la CCSS integrados en el Movimiento de Desarrollo Comunal.	Movimiento de Desarrollo Comunal y Defensoría de los Habitantes.
Feria de la Salud	Puesto de información de la Defensoría	16 y 17 setiembre del 99. Plaza Democracia, San José,	Publico en general	Municipalidad de San José, Ministerio de Salud, Centro de Atención Médica, Defensoría de los Habitantes.
Primera Feria de la Salud.	Promoción de derechos y atención de consultas.	Setiembre de 1999. Plaza de la Cultura.	Población en general.	Ministerio de Salud. Municipalidad de San José.
Taller: Hacia una efectiva justicia en las Jurisdicciones Constitucionales y Contencioso Administrativo		18 y 19 octubre del 99. Hotel Corobicí		Procuraduría General de la República
Exposición del Informe Final, rendición de cuentas de la investigación sobre DBCP, recomendaciones y su cumplimiento	Información a los afectados de la zona	20 noviembre de 1999. Auditorio Colegio Universitario de Puntarenas	Trabajadores Bananeros, esposas y compañeras afectadas por la aplicación del DBCP. 200 personas	Defensoría de los Habitantes
Taller de Derechos Humanos y Cultura de Paz	Exposición sobre Derechos Humanos y ambiente	9 febrero del 2000. Nicoya - Guanacaste	Funcionarios Públicos y público general	Proyecto Finlandia
Visita de Atención de la señora Defensora afectados por DBCP con funcionarios del Area de Calidad de Vida.	Informar sobre el estado actual de expediente y de gestiones realizadas por la Defensoría sobre el caso. Informe de la Comisión del Ministerio de Trabajo	10 Febrero en Nicoya Guanacaste.	Extrabajadores bananeros y sus compañeras	
Taller de Capacitación a Contralores de Servicios de la CCSS	Capacitar a los contralores sobre contenidos relacionados con los Derechos de los	10 marzo de 2000. Hospital Escalante Padilla, San Isidro de Pérez Zeledón,	Contralores de Servicios de la CCSS	Superintendencia General de Servicios de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social y

	pacientes, El consentimiento informado, la Ley General Del VIH/ sida y la labor de la Defensoría de los Habitantes			Defensoría de los Habitantes
Encuentro Centroamericano de Procuradores de los Derechos Humanos		11 y 12 abril de 2000. Nicaragua		CODEHUCA
Conferencia Derecho Médico a la Salud de los Migrantes.		28 abril 2000 Salón Tobosi		
Asamblea de Acomfa	Exponer el informe final con recomendaciones sobre la afectación de trabajadores por aplicación del DDT. Gestiones y Seguimiento	29 abril 2000 San José	Extrabajadores del Ministerio de Salud y del MAG, Aplicadores lucha contra la malaria	Asociación Combate Malaria Fiebre Amarilla
Conferencia sobre Corrupción y Control Político		8 Mayo 2000 Consejo Nacional de Rectores	Participantes de Congreso.	II Congreso de Desarrollo Sostenible.
Conferencia sobre Pobreza Rural y Urbana		11 Mayo 2000 Consejo Nacional de Rectores.		II Congreso de Desarrollo Sostenible.
Feria de la Salud	Promoción de derechos humanos y atención de consultas	Mayo del 2000 Parque de Atenas.	Población adulta mayor	Ministerio de Salud
Taller de capacitación sobre mecanismos jurídicos de protección de tortugas marinas.	Exponer los alcances del voto de la Sala Constitucional y la Legislación aplicación al Control y Vigilancia	30 mayo 2000 Limón.	Funcionarios del MINAE. Ministerio de Salud y Ministerio de Seguridad Pública.	Defensoría de los Habitantes y C.C.C.D

AREA DE ASUNTOS ECONÓMICOS

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Foro Cultura de Paz, Derechos Humanos, Protección de los Derechos del Consumidor	Mediante conferencias y el trabajo en grupos de los participantes, diagnosticar la situación actual de la protección del consumidor y el usuario en Costa Rica, y elaborar recomendaciones con miras a una efectiva protección de los derechos del consumidor y el usuario.	Jueves 9 de marzo Centro Nacional de Alta Tecnología "Dr. Franklin Chang Díaz"	En este foro participaron funcionarios públicos, la mayoría de ellos de instituciones involucradas de una forma u otra con el tema del consumidor y el usuario, organizaciones de consumidores y organizaciones comunales,	PARLACEN y de la UNESCO.
			Un aproximado de 60 participantes	

DEFENSORÍA DE LA MUJER

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Situación de los derechos y condiciones de vida de mujeres privadas de libertad (Exposición para el primer Diplomado sobre Derecho Constitucional, Derechos Humanos y Práctica Penitenciaria)	Promoción y Divulgación	5 de Mayo 1999 Centro de Formación Zurquí	60 funcionarios/as sistema penitenciario	IIDH Ministerio de Justicia Defensoría
Diversas formas de Violencia contra las mujeres	Denuncia y Sensibilización	13 de Mayo 1999 Archivo Nacional	300 funcionarios/as y estudiantes	Archivo Nacional INAMU Oficina Primera Dama UCR ILANUD
El Hostigamiento Sexual: naturaleza de la conducta repercusiones, la ley y reformas normativas	Denuncia y Sensibilización	27 de Mayo 16 de setiembre 26 de Octubre 27 de noviembre 1999 UNED ALFORJA TSE	600 participantes	MINAE TSE DEFENSORIA
Derechos de las mujeres y la Defensoría de la Mujer	Divulgación y promoción	9, 11, 16 de junio, 28 de julio, 23 de setiembre 1999 8, 9 de marzo 2000 Buenos Aires de Puntarenas, Guápiles, San José y Talamanca	300 participantes	Profesores de EEUU. Mujeres indígenas Comunidades Agenda Política MINAE UNA Ditsöpa Comisión Mujeres Talamanqueñas
Derechos y condiciones de vida de las mujeres indígenas	Promoción y Divulgación	3, 4, 5 de Agosto 1999 Térraba, Ujarráz, Salitre, Curré,	98 participantes	Ditsöpa Aradikés

		Boruca, Cabagra		
Igualdad Jurídica	Promoción y Divulgación	3 de Setiembre 1999 CEDAL	60 participantes Poder Judicial	Poder Judicial
Derechos y Salud Reproductiva y Sexual	Promoción y Divulgación	13 y 21 Setiembre 10 y 12 de noviembre 1999 14 de Febrero y 7 de marzo 2000	85 participantes de ONG ´S gremios y estudiantes	Colegio Trabajadoras Sociales ANDE UNA Mesa Tripartita Comisión Salud Reproductiva y Sexual
Violencia Doméstica: Causas, repercusiones y ley	Promoción y Divulgación	1 de octubre 1999 San Miguel de Desamparados	60 maestros/as y mujeres de la comunidad	Ministerio de Educación
Proyecto Promoción de la Ley para penalizar la Violencia contra las mujeres	Promoción y Divulgación	28 de octubre 1999 21 de febrero, 3 de marzo 2000	60 participantes de ONG ´S Asesores Asamblea Legislativa	Comisión Proyecto de Ley Asamblea Legislativa
Pensiones Alimentarias	Promoción y Divulgación	24 de noviembre 1999 y 10 de marzo 2000	80 participantes ONG ´S	CEFEMINA Comisión Pensiones Alimentarias
Condiciones de Salud y de Trabajo	Promoción y Divulgación	13 y 20 de enero 2000 Sixaola Guápiles	40 trabajadoras/es	Ministerio de Salud
Reformas Legales para trabajadoras Domésticas	Promoción y Divulgación	5 de noviembre 1999 San José	40 trabajadoras	ASTRADOMES

AREA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Nombre de la Actividad	Objetivo general	Fecha y lugar	Población destinataria y cantidad aproximada de participantes	Instituciones participantes o auspiciadoras
Festival para la Conmemoración del 10 Aniversario de la Convención de los Derechos del Niño	Promoción de dicho Instrumento Normativo Internacional y, en general, de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	20 de noviembre de 1999, Parque Metropolitano La Sabana.	Actividad abierta pensada para niños, niñas y adolescentes, especialmente. Aproximadamente asistieron 2000 personas, entre niños y niñas y público en general.	MTSS MEP Ministerio Salud UNICEF Municipalidad de San José Paniamor A y A INAMU DNI COSECODEN Agenda Nacional de la Niñez y Adolescencia. PANI INA ICODER
Taller sobre el Código de la Niñez y Adolescencia*. *Se realizó dentro del marco del Foro Permanente de Seguimiento al Cumplimiento del Código de la Niñez y Adolescencia.	Dar a conocer los alcances e implicaciones de dicho cuerpo normativo, en el quehacer diario y la vida de los y las adolescentes*. *En dicha actividad se escucharon directamente la opinión e inquietudes de los y las adolescentes, las cuales fueron respondidas por los representantes de las instituciones responsables.	6 de agosto de 1999, Naranjo.	Aproximadamente 80 personas, entre adolescentes, padres de familia y orientadores de dicho centro educativo, comunidad y representantes de las distintas instituciones y organizaciones ante el Foro.	MTSS MEP Ministerio Salud Ministerio Seguridad Pública MCJD CCSS IMAS INS INA PANI INAMU ICODER Municipalidad de San José Registro Civil (TSE) INI UNIPRIN DNI Paniamor Centro de Amigos Quaqueros COSECODENI
Taller sobre Experiencias Obtenidas en el Proceso de Implementación del Código de la Niñez y la Adolescencia*.	Que las distintas instituciones y organizadores que participan en el Foro compartieran sus experiencias en el proceso de	10 de setiembre de 1999, Liberia.	Los representantes de las distintas instituciones y organizadores que participan en el Foro Permanente de	MTSS MEP Ministerio Salud Ministerio Seguridad Pública MCJD CCSS IMAS

<p>*Se realizó dentro del marco del Foro Permanente de Seguimiento al Cumplimiento del Código de la Niñez y Adolescencia.</p>	<p>implementación del Código de la Niñez y la Adolescencia</p>		<p>Seguimiento al Cumplimiento del Código de la Niñez y la Adolescencia.</p>	<p>INS INA PANI INAMU ICODER Municipalidad de San José Registro Civil (TSE) INI UNIPRIN DNI. Paniamor. Centro de Amigos Quaqueros. COSECODENI</p>
<p>Taller sobre Nueva Concepción de Niñez y Adolescencia Explotación Sexual Comercial, Deserción Escolar, Trabajo Infantil y Protección al Adolescente Trabajador. *</p> <p>* Talleres realizados dentro del marco del Proyecto Red Nacional para la Detección y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente inserta en el Trabajo.</p>	<p>Informar, sensibilizar y capacitar a funcionarios públicos y otras personas involucradas en la protección de la niñez y adolescencia en las distintas comunidades en los temas señalados.</p>	<p>9 y 16 de marzo del 2000, Puriscal.</p> <p>12 y 13 de abril, San Carlos.</p> <p>25 y 26 de abril, Naranjo (Valverde Vega).</p> <p>27 y 28 de abril, Siquirres.</p>	<p>Sociedad civil de las comunidades y funcionarios públicos locales.</p> <p>Asiste un promedio de 30 personas por capacitación.</p>	<p>Juntas de Protección a la Niñez y Adolescencia.</p> <p>PANI.</p> <p>MTSS.</p> <p>OIT - IPEC</p> <p>Agencia Española de Cooperación Internacional.</p>

**Convocatoria Premio Defensoría de los
Habitantes de la República 1999**

En el marco de las celebraciones del XXX Aniversario de la Convención Americana sobre Derechos Humanos y los Aniversarios de los órganos del Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos, así como el cincuentenario de la promulgación de la Constitución Política de Costa Rica; la Defensoría de los Habitantes de la República abrió el periodo de recepción de candidaturas para el **PREMIO DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES Versión 1999**, el cual se otorgó en esta oportunidad a una única persona habitante de Costa Rica, sin distinción de nacionalidad, género ni edad, que a lo largo de su trayectoria hubiera hecho méritos en el campo de la promoción, la defensa o protección los Derechos Humanos en el ámbito nacional.

El reconocimiento fue otorgado el 10 de diciembre de 1999 "Día Internacional de los Derechos Humanos" al **Dr. Eduardo Serra Castro** fundador y coordinador de la Unidad de Cuidados Comunitarios del Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes, por su labor a favor de las personas adultas mayores

PROYECTO DE PUBLICACIONES

- ✓ **DESPEGABLE DERECHOS DEL CONSUMIDOR** (1000 ejemplares)
- ✓ **DESPEGABLE DERECHOS Y OBLIGACIONES PERSONAS USUARIOS DE LA CCSS** (1000 ejemplares)
- ✓ **DESPEGABLE PARTICIPACION EN AUDIENCIAS PUBLICAS** (1000 ejemplares)
- ✓ **DESPEGABLE DERECHOS Y OBLIGACIONES USUARIOS DE SERVICIOS DEL ESTADO** (1000 ejemplares)
- ✓ **DESPEGABLE DERECHOS Y OBLIGACIONES PERSONAS PORTADORAS DEL VIRUS VIH Y SIDA** (1000 ejemplares)
- ✓ **FOLLETO #1 DERECHOS DE LAS PERSONAS ADOLESCENTES TRABAJADORAS** (3000 ejemplares)
- ✓ **FOLLETO #2 DERECHO A LA EDUCACION** (1000 ejemplares)
- ✓ **FOLLETO #3 LEY CONTRA EXPLOTACION SEXUAL CON FINES COMERCIALES EN PERSONAS MENORES DE EDAD** (1000 ejemplares)
- ✓ **FOLLETO #4 VERSION JUVENIL CODIGO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA COMPENDIO DERECHO A LA SALUD** (1500 ejemplares)
- ✓ **LEY Y REGLAMENTO DEL SIDA** (1500 ejemplares)
- ✓ **COMPENDIO RESOLUCIONES DEL AREA DE MUJER** (1500 ejemplares)
- ✓ **LEY INTEGRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR** (1500 ejemplares)
- ✓ **LEY CONTRA LA EXPLOTACION SEXUAL COMERCIAL DE LAS PERSONAS MENORES DE EDAD** (4500 ejemplares)
- ✓ **CODIGO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA** (2500 ejemplares)

- ✓ **MANUAL PARA PERIODISTAS** (100 ejemplares)
- ✓ **INFORME ANUAL DE LABORES 1998 - 1999** (1500 ejemplares)
- ✓ **PORTADOCUMENTOS ADULTOS MAYORES** (1500 ejemplares)
- ✓ **LEY AMIGA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. GUÍA DE APLICACIÓN PARA EL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO** (1000 ejemplares)
- ✓ **UNA OPORTUNIDAD PARA LA IGUALDAD: COMENTARIOS A LA LEY 7600 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN COSTA RICA** (1500 ejemplares)
- ✓ **AFICHE Y DESPLEGABLES PROMOCIONALES, CONCURSO CALIDAD DE VIDA** (300 ejemplares de cada uno)
- ✓ **MATERIAL DE VISUTERÍA:**
 - ✓ **2500 Viseras: "¡Vivan mis derechos!"**
 - ✓ **2500 Broches: "Soy habitante" y tengo derechos**
 - ✓ **2500 Separadores-calendario (alusivos a la Declaración Universal de Derechos Humanos)**
 - ✓ **Mantas alusivas a proyectos de promoción**

**CONVENIO COOPERACION
DEFENSORIA DE LOS HABITANTES
TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES**

Este convenio ha tenido por objeto continuar con la estrecha relación de cooperación entre el Tribunal Supremo de Elecciones y la Defensoría de los Habitantes de la República, así como implementar el cumplimiento de los principales objetivos de ambas instituciones en el campo de la educación, la promoción y la divulgación de los derechos civiles y políticos dirigidos a los habitantes de la República.

Ambas instituciones, en la medida de sus posibilidades y enmarcados en su legislación interna, han desarrollado actividades conjuntas tendientes a la promoción y divulgación de los derechos ciudadanos, y sus acciones ha estado dirigidas tanto a los funcionarios públicos, personal interno, partidos políticos, estudiantes y habitantes en general.

Las acciones concretas entre la Defensoría y el Tribunal han sido posibles por la integración de una comisión con carácter de enlace interinstitucional, la cual cuenta con la participación de funcionarios de ambas instituciones y proyectos con resultados tangibles, como por ejemplo la presencia del TSE en el Proyecto de Divulgación de Derechos en Comunidades y el desarrollo de un Proyecto de Identidad Visual y de Comunicación para el TSE, apoyado desde la Dirección de Comunicación Institucional de la Defensoría.

