

# **Consejos para relacionarse con personas que presentan discapacidad visual**

**Por: Esteban Chaverri Valverde**

**Sociólogo, Asesor Legislativo, Partido Accesibilidad Sin Exclusión**

La discapacidad visual se produce cuando una persona con limitaciones visuales debe interactuar con un entorno que no reúne las condiciones de accesibilidad que requiere.

Dichas limitaciones en la visión pueden ser parciales o totales. Quienes presentan limitaciones parciales en su visión, que no puedan ser corregidas con lentes convencionales, se conocen como personas con baja visión. Y quienes no pueden ver del todo, se conocen como personas ciegas, o personas no videntes.

Las personas con discapacidad visual utilizan ayudas técnicas para desplazarse por el espacio físico y para acceder a la información, como el bastón blanco, el perro guía, las lupas, el Sistema Braille, los magnificadores de pantalla, los software lectores de pantalla, entre otras.

Pero, ¿Sabe usted cómo relacionarse adecuadamente con dichas personas?

A continuación algunos consejos:

- En primer lugar, no tenga miedo a acercarse a ellas, ni las trate con lástima.
- Pregúntelas si necesitan ayuda y no asuma que la requieren, pues muchas de ellas son independientes.
- Para guiarlas correctamente, ofrézcales su hombro o su brazo y camine con naturalidad.
- No tome su bastón ni distraiga a su perro guía.
- Evite hacer gestos como señalar, o decir palabras imprecisas como: “aquí”, “allá”. En su lugar, diga: “a su derecha”, “al frente”, “arriba”, entre otras.
- Para ayudarles a tomar asiento, tome su mano y colóqueselas en el respaldo del mismo, para que puedan identificar su ubicación.
- Si necesitan firmar un documento, usted debe leérselos de manera textual e indicarles el lugar exacto donde deben firmar.
- Si deben subir a un automóvil, colóqueles su mano en la manilla de la puerta. En el caso de un autobús, indíqueles información adicional, como la cantidad de gradas, la ubicación de la barra electrónica o si hay asientos disponibles.
- Y si requieren ir al baño, indíqueles la ubicación del lavamanos, del sanitario, del jabón y demás implementos. Además, descríbeles el estado en el que se encuentran, pues si el piso está mojado se pueden resbalar, o si el baño está sucio pueden pasar una experiencia desagradable.

Recuerde que son personas con los mismos derechos que las demás y que requieren de apoyo y oportunidades, en lugar de lástima o sobreprotección.