

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	ix
<b>Capítulo 1. EL CONCEPTO DE ESTRATEGIA EN LA ADMINISTRACIÓN</b>	1
ESTRATEGIA	1
¿PARA QUÉ LA ESTRATEGIA?	3
TAMAÑO CRÍTICO	5
LAS ESTRATEGIAS CLÁSICAS	7
ESTRATEGIAS Y DESARROLLO EMPRESARIAL: EJERCICIO	10
<b>Capítulo 2. ESTRATEGIA EMPRESARIAL: ELEMENTOS DEL ESQUEMA CONCEPTUAL</b>	17
LA ESTRATEGIA ACTUAL	17
DIAGRAMA DE LA CAJA OSCURA	18
ESTUDIO DEL ENTORNO	19
LA EMPRESA EN EL MEDIO	20
ANÁLISIS INTERNO	22
DEFINICIÓN DE UNA ESTRATEGIA	23
REALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA	24
UN ESQUEMA DE DECISIONES PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA	26
<b>Capítulo 3. PASOS Y TROPIEZOS EN LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS</b>	31
LOS PASOS	33
LOS TROPIEZOS	35
LIMITACIONES DE LOS PROGRAMAS DE OBJETIVOS	36
EL PROBLEMA DE LA EVALUACIÓN	37
EN SÍNTESIS: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39

BALANCED SCORE CARD	43
AUTOANÁLISIS DE OBJETIVOS Y REALIZACIÓN DEL PROPIO TRABAJO	46
<b>Capítulo 4. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	49
EL GRUPO CONSULTOR DE BOSTON	49
LA MATRIZ DE LA GENERAL ELECTRIC	51
LA MATRIZ DEL CICLO DE VIDA	54
EL PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN UNA EMPRESA DIVERSIFICADA	55
LIMITACIONES DE LA ESCUELA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	58
EJERCICIO DE ESTRATEGIA CORPORATIVA	60
<b>Capítulo 5. ESTRATEGIA Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b>	65
LA CREACIÓN DE LA EMPRESA: ETAPA EMPRESARIAL	65
SEGUNDA ETAPA: LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA FUNCIONAL	68
LA ETAPA DE LA DESCENTRALIZACIÓN FUNCIONAL	71
CUARTA ETAPA DE CRECIMIENTO: CENTRALIZACIÓN Y COORDINACIÓN	74
ESTRATEGIA Y ESTRUCTURA: EJERCICIO	76
<b>Capítulo 6. LA ESTRATEGIA DE LAS EMPRESAS JAPONESAS</b>	79
LOS RECURSOS HUMANOS EN LA ESTRATEGIA	79
CALIDAD Y GERENCIA DE PRODUCCIÓN	83
ALIANZAS ESTRATÉGICAS	86
ESTRUCTURA DE LAS DECISIONES ESTRATÉGICAS	94
¿HAY ALGO JAPONÉS EN LA REINGENIERÍA?	96
ESTRATEGIA JAPONESA: UN EJERCICIO COMPARATIVO	101
<b>Capítulo 7. ESTRATEGIA COMPETITIVA</b>	103
ANÁLISIS DE LOS SECTORES EMPRESARIALES	104
LA VENTAJA COMPETITIVA DE LAS EMPRESAS	108
LA VENTAJA COMPETITIVA DE LAS NACIONES	113

LAS COMPETENCIAS ESENCIALES	115
LA ESTRATEGIA COMPETITIVA: UN EJERCICIO DE ANÁLISIS	118
<b>Capítulo 8. UNA ESTRATEGIA DE DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>125</b>
HAY DÍAS EN QUE SOMOS...	125
ESTRATEGIA PERSONAL	128
TAREAS DE DESARROLLO Y MADUREZ	131
CONSEJOS DE CARRERA	133
ESTRATEGIA PERSONAL: UN EJERCICIO	136
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>143</b>