

## CONTENIDO

|   |          |
|---|----------|
| Agradecimiento.....   | xiii     |
| Presentación .....  | xv       |
| Miembros de la Comisión Dictaminadora<br>del Premio Rodrigo Facio Brenes, 2010 .....  | xvii     |
| Acta de la Comisión Dictaminadora<br>del Premio Rodrigo Facio Brenes, 2010 .....  | xix      |
| Sesión solemne del Consejo Universitario en ocasión<br>de los 70 años de la fundación de la Universidad de Costa Rica y<br>entrega del Premio Rodrigo Facio Brenes 2010 ..... | xxiii    |
| Palabras de la Srta. Verónica García,<br>representante de la Federación de Estudiantes<br>Universitarios de Costa Rica .....  | xxv      |
| Palabras del Director del Consejo Universitario,<br>Dr. Oldemar Rodríguez Rojas .....   | xxix     |
| Semblanza del Dr. Jorge Enrique Romero Pérez, a cargo<br>del Profesor Roberto Sosa Sandí de la Facultad de Derecho .....  | xxxv     |
| Entrega del Premio Rodrigo Facio Brenes<br>al Dr. Jorge Enrique Romero Pérez,<br>a cargo de la Dra. Yamileth González García, Rectora.....                                    | xxxix    |
| Palabras del Dr. Jorge Enrique Romero Pérez,<br>Premio Rodrigo Facio Brenes, 2010.....  | xli      |
| Palabras de la Rectora, Dra. Yamileth González García, Rectora .....  | xlvii    |
| <b>Introducción .....</b>   | <b>1</b> |
| <b>I. Tarjetas de crédito .....</b>   | <b>3</b> |
| 1. Definición .....   | 3        |
| 2. Origen histórico .....   | 3        |
| 3. Naturaleza Jurídica .....  | 8        |
| 4. Funciones .....  | 9        |
| 5. Partes .....   | 10       |
| 6. Contrato de franquicia de la emisión de tarjetas.....  | 15       |
| 7. Negocio jurídico complejo.....   | 16       |

|  |           |
|--|-----------|
| 8. Especie de contrato de crédito.....   | 16        |
| 9. Caracteres del contrato de emisión de tarjetas.....                                     | 17        |
| 10. Objeto.....  | 18        |
| 11. Tarjetas adicionales, anexas, complementarias .....                                    | 19        |
| <b>II. Tarjetas de débito .....</b>  | <b>20</b> |
| 1. Definición .....  | 20        |
| 2. Generalidades .....   | 20        |
| <b>III. Ley de promoción de la competencia y<br/>defensa efectiva del consumidor .....</b> | <b>23</b> |
| <b>IV. Nuevo reglamento de las tarjetas<br/>de crédito y débito .....</b>                  | <b>26</b> |
| 1. Objetivo de este reglamento .....   | 26        |
| 2. Definiciones .....  | 27        |
| 3. Información .....   | 31        |
| 4. Interpretación contractual.....   | 43        |
| 5. Requisitos del contrato .....   | 43        |
| 6. Prohibido condicionar la contratación.....  | 45        |
| 7. Modificaciones de los contratos .....   | 45        |
| 8. Rechazo de las modificaciones a los contratos .....                                     | 46        |
| 9. Publicidad .....  | 47        |
| 10. Premios y promociones .....  | 48        |
| 11. Derecho a la protección de datos .....   | 48        |
| 12. Máquinas de las tarjetas .....   | 48        |
| 13. Deberes del tarjetahabiente .....  | 49        |
| 14. Deberes de los emisores de tarjetas .....  | 50        |
| 15. Reclamaciones de los usuarios .....  | 51        |
| 16. Prácticas abusivas, devolución de documentos<br>y verificación de cumplimiento .....   | 52        |
| 17. Sanciones .....  | 53        |
| 18. Vigencia .....   | 53        |
| Conclusión.....  | 54        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>V. Leyes de tarjetas de crédito y/o débito de otros países</b> .....                 | 61  |
| 1. Argentina, 1999 y reformas .....   | 61  |
| 2. El Salvador, 2009 .....  | 64  |
| 3. Honduras, 2006 .....   | 66  |
| 4. Nicaragua, 2005 .....  | 68  |
| 5. Panamá, 2010 .....   | 71  |
| 6. Venezuela, 2008 .....  | 73  |
| Glosario .....  | 75  |
| Anexo 1: Nuevo reglamento de tarjetas de crédito y de débito,<br>Costa Rica, 2010 ..... | 81  |
| Bibliografía .....  | 109 |
| Acerca del autor .....  | 115 |