

Sumario

Introducción	9
1. Aparición del concepto	13
2. Definiciones y proceso	19
Definición	21
Elementos constitutivos	23
3. Acoso moral en el trabajo y riesgos psicosociales	33
Del estrés profesional al <i>burnout</i>	36
Violencia interna o externa	40
Los conflictos	41
4. Epidemiología	43
Recogida de datos	45
Prevalencia	48
Tipología del acoso	54
Las personas en el punto de mira	55
5. Impacto del acoso moral	63
Consecuencias para la salud de la persona objetivo	65
Impacto colateral	80
Consecuencias para la empresa	81

6. Acoso moral: ¿cuáles son sus causas?	85
Factores organizacionales	89
Las mutaciones del mundo moderno	95
Factores individuales	97
7. El marco jurídico	113
La ley francesa	115
Reconocimiento jurídico en los países europeos de las patologías psicológicas asociadas al trabajo.	122
Legislación internacional	124
8. Reaccionar ante el acoso moral.	131
Planes de prevención colectiva	134
Prevención a nivel individual.	136
La prevención desde la dirección.	139
A modo de conclusión.	143