

Tabla de materias

Nota al lector	X
El valor de la inteligencia emocional en el liderazgo y las organizaciones	XI
Prólogo	XIX
Introducción: <i>La sabiduría no convencional de la inteligencia emocional</i>	XXXIII

PRIMER PILAR

Conocimiento emocional

1	Honestidad emocional	3
	<i>¿Honestidad de caja registradora u honestidad emocional? • Los sentimientos son indispensables para la perspicacia y el buen juicio • La honestidad emocional lo hace a usted real y sincero con usted mismo • Una gran simplificadora • Las personas excepcionales que ha conocido usted • El lenguaje de las emociones</i>	
2	Energía emocional	19
	<i>Relaciones energía-éxito • Conexión energía-emoción</i>	
3	Retroinformación emocional	35
	<i>Manejo de la impulsividad emocional • Responsabilizarse por sus emociones • Las emociones como "sistema de señales"</i>	
4	Intuición práctica	46
	<i>El lado interior de los negocios • La intuición alimenta el razonamiento • Liderazgo con empatía • Responsabilidad por las conexiones emocionales • Disciplina: puente al segundo pilar del CE</i>	

SEGUNDO PILAR**Aptitud emocional**

- | | | |
|---|---|-----|
| 5 | Presencia auténtica
<i>Ser real y conectarse por indagación y diálogo • Tomar en serio la indagación y el diálogo • El valor de perdonarse a uno mismo y a los demás</i> | 73 |
| 6 | Radio de confianza
<i>Más allá de los puentes de confianza • Encuesta de confianza
• Sin credibilidad no puede haber confianza • Superando la infidelidad
• Extender su radio de confianza</i> | 88 |
| 7 | Descontento constructivo
<i>Valor constructivo del descontento</i> | 108 |
| 8 | Elasticidad y renovación
<i>El carácter de los grandes • Adaptabilidad en acción • Sentido persistente de curiosidad y elasticidad • Crear alianzas de aprendizaje: inteligencia en su vida • Intención: puente entre el segundo pilar del CE y el tercero</i> | 128 |

TERCER PILAR**Profundidad emocional**

- | | | |
|----|--|-----|
| 9 | Potencial único y propósito
<i>Identificar su potencial único • Propósito es su brújula interna
• Descubra su potencial único y propósito</i> | 147 |
| 10 | Compromiso
<i>Avanzar con valor y compromiso • La transformación empieza por una persona • Responsabilizarse por dar lo mejor de sí • Trabajar con la conciencia activa</i> | 160 |
| 11 | Integridad aplicada
<i>¿La integridad se puede cultivar? • Tres características básicas de la integridad • Integridad en la práctica • Aspecto sombrío de la integridad y la inteligencia emocional</i> | 176 |

- 12 Influencia sin autoridad 194
Su esfera de influencia • En la frontera entre caos y orden • Resonancia emocional: energía, información e influencia • ¿Cuáles son sus historias? • El puente al cuarto pilar del CE

CUARTO PILAR

Alquimia emocional

- 13 Flujo intuitivo 221
Conocimiento directo, sin uso de la razón • Situaciones Tipo 1 y Tipo 2
- 14 Desplazamiento reflexivo en el tiempo 236
Libertarse en el tiempo • Proyección cronológica creativa • Extender su horizonte de tiempo
- 15 Percepción de la oportunidad 249
Ampliando el campo sensorial • Extender su horizonte de oportunidad • Afectar al futuro • Exploración de posibilidades
- 16 Creando el futuro 270
Principio unificador de la transformación • Puntos de cambio • El humor y la inteligencia emocional • Creación de un futuro emocionalmente inteligente
- El Cuadro de CE 289