



VENTANILLA ÚNICA

I INFORME DE GESTIÓN (24/05/2021 al 23/12/2021)

El servicio de Ventanilla Única de recepción de documentos externos, fue creado por acuerdo de Directorio de la sesión 012-2018 de 23 de julio de 2018, con el fin de brindar un servicio confiable e íntegro de la correspondencia institucional, dando especial atención a aquellos documentos que contengan información confidencial.

Este servicio facilita a la persona usuaria externa (personas, instituciones, etc.) que pueda entregar sus documentos en un solo lugar, con el objetivo de simplificar trámites, estandarizar el procedimiento de recepción, tanto para el Área Técnico Administrativo como para el Área de Fracciones Políticas y concentrar el trámite mediante un buzón electrónico y una plataforma física.

Para su funcionamiento cuenta con un protocolo que establece los procedimientos y los mecanismos para el adecuado trámite de la correspondencia de carácter administrativo y confidencial, garantizando su seguridad hasta el destinatario final.

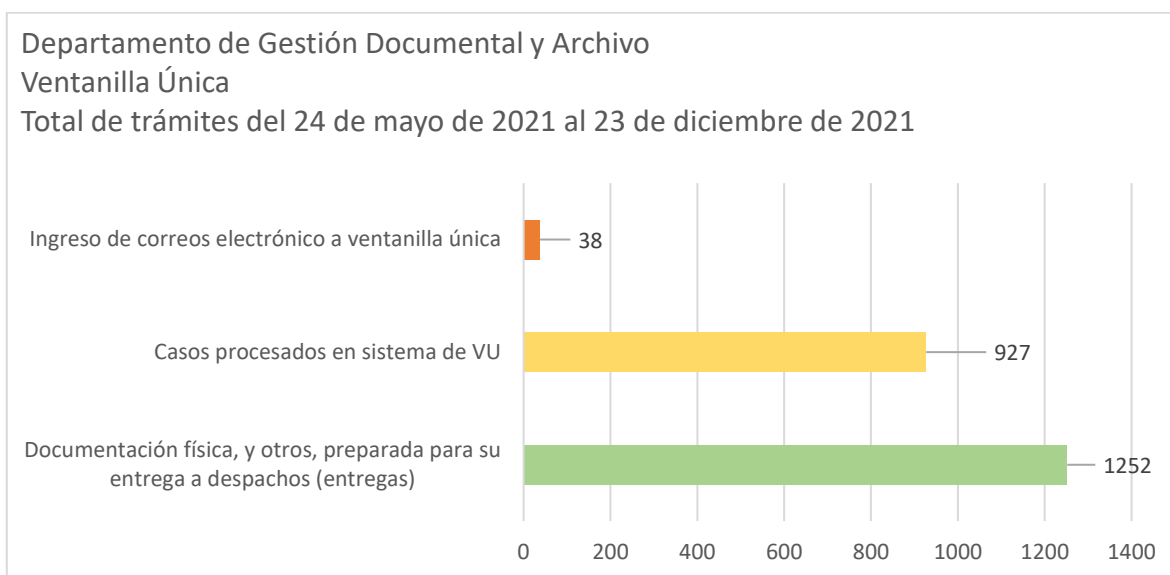
Se presenta a continuación el I Informe de Gestión de los 7 meses de funcionamiento entre mayo y diciembre de 2021.

De conformidad al informe diario que llevan los encargados de la atención de Ventanilla, la cuenta de correo electrónico y los libros de control de documentos entregados, se detalla la siguiente información:

- Total, de casos procesados en el sistema: 927
- Documentación física, y otros, preparada para su entrega a despachos de diputados y diputadas y departamentos administrativos: 1252 entregas

- Correos electrónicos ingresados al correo de ventanilla única: 38


En el siguiente grafico se puede determinar que durante estos primeros siete meses de funcionamiento la mayor parte de la documentación tramitada fue la entrega de documentos físicos para un total de 1252 documentos tramitados, seguidos por el ingreso de correspondencia mediante el casillero digital ventanillaunica@asamblea.go.cr que fue de 38 ingresos.



CAPACITACIÓN A FRACCIONES POLÍTICAS:

Es oportuno anotar que previo al inicio en operación del servicio de Ventanilla Única, desde el 9 de diciembre del 2020, se inició el proceso de capacitación de responsables de la correspondencia del sistema de Fracciones Políticas, designados por las y los señores Diputados de cada despacho legislativo, Jefaturas de Fracción, Directorio Legislativo y Direcciones Administrativas de Fracción, finalizando el 17 de marzo del 2021.

- **Total, de personas capacitadas: 174**



Importante señalar que, ante el constante movimiento de personal en las diferentes fracciones legislativas, posterior a la apertura de Ventanilla, se realizaron tres capacitaciones más, con un total de 5 personas capacitadas.

Grupo capacitador:

Luis Carlos Marín Zumbado (capacitador principal)

Berlioth Monge Pérez

Andrea Monge Artavia

CURSO AUTO ADMINISTRADO FLUJO DE CORRESPONDENCIA DE FRACCIONES POLÍTICAS Y VENTANILLA ÚNICA

Como parte del proceso de capacitación se desarrolló el curso auto administrado del flujo de correspondencia de fracciones políticas y ventanilla única, dirigido a las personas que desempeñan sus funciones en Fracciones Políticas; y tienen como parte de sus funciones tramitar la correspondencia de su respectivo despacho u oficina. Este curso será de gran utilidad para la capacitación de los integrantes de las futuras fracciones.

El contenido del curso autoadministrado, virtual, fue creado por el Departamento de Gestión Documental y Archivo, con la participación de un equipo integrado para tal fin, por Berlioth Monge Pérez, Andrea Monge Artavia, Álvaro Paniagua Chaves, Luis Carlos Marín Zumbado y Rafael Matamoros Fallas, con el apoyo de los Departamentos de Recursos Humanos y Tecnologías de la Información.

➤ **Total de cursos realizados: 2**

Como se muestra el grafico siguiente, el curso 1 Realizado del 24 de agosto al 5 de setiembre de 2021 tuvo un total de 53 personas inscritas; siendo que el cupo de matrícula fue de 35, mientras que para el segundo curso realizado del 11 al 24 de octubre de 2021, se inscribieron un total de 34 personas y finalmente se matricularon 28 personas.

